**2023-yilning 6 oyi davomida jismoniy va yuridik shaxslardan
kelib tushgan murojaatlar to‘g‘risida**

**MA’LUMOT**

Tahlillarga ko‘ra, 2023-yilning o‘tgan davrida jismoniy va yuridik shaxslardan jami **7456** **ta** murojaat kelib tushgan. Shundan bevosita vazirlikka **3494 ta** murojaat – *(o‘tgan yilning shu davriga nisbatan* ***28,8 foizga*** *ko‘paygan)*, virtual qabulxona orqali **3962 ta** murojaat – *(o‘tgan yilning shu davriga nisbatan* ***31,9 foizga*** *ko‘paygan)* kelib tushgan.

Bevosita vazirlikka jismoniy va yuridik shaxslardan kelib tushgan **3494 ta** murojaatdan, elektron murojaatlar - **990 tani** (**9,1 %**), yozma murojaatlar - **316 tani** (**28,3 %**), og‘zaki murojaatlar - **2188 tani** (**62,6 %**) tashkil etgan. *(Shaxsiy qabul davomida - 16 ta, sayyor qabullarda - 10 ta, mas’ul xodimlar tomonidan - 16 ta, ishonch telefoni orqali - 2146 ta murojaat qabul qilingan.)*

Murojaatlarning **3483 tasi** (**99,7 %**) jismoniy shaxslarga va **11 tasi** (**0,3 %**) yuridik shaxslarga to‘g‘ri kelgan.

Hisobot davrida vazirlik tomonidan **3494 ta** murojaatlar ko‘rib chiqish uchun nazoratga olingan. Shundan, **2269 tasi** (**64,9 %**) qanoatlantirilgan, **1036 tasiga**
(**29,7 %**) tushuntirish berilgan, **38 tasi** (**1,1 %**) rad etilgan, **151 tasi** (**4,3 %**) o‘rganish jarayonida bo‘lgan.

**O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining Xalq qabulxonalari va Virtual qabulxonasi orqali** **3962 ta** murojaat kelib tushgan. Shundan:**2719 tasi** (**68,6 %**) qanoatlantirilgan, **897 tasiga** (**22,6 %**) tushuntirish berilgan, **33 tasi** (**0,8 %**) rad etilgan, **74 tasi** (**1,9 %**) ko‘rmasdan qoldirilgan, **239 tasi** (**6,0 %**) o‘rganish jarayonida bo‘lgan.