Январь 2022 г.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН ПО ЭКОЛОГИИ И ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ
ЕВРОПЕЙСКИЙ БАНК РЕКОНСТРУКЦИИ И РАЗВИТИЯ

УЗБЕКИСТАН: УПРАВЛЕНИЕ ТВЁРДЫМИ ОТХОДАМИ В ХОРЕЗМСКОЙ ОБЛАСТИ И В РЕСПУБЛИКЕ КАРАКАЛПАКСТАН: ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ

ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ (ПВЗС)

ХОРЕЗМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Номер контракта C43176/11619/71786

ADDRESSCECT Consulting, inženiring in svetovanje d.o.o.
Словения, 6000, Копер,
ул. Анкаранска, 76

ТЕЛ+386 59 052 423
ФАКС+386 59 052 424
WWWcect.eu

УЗБЕКИСТАН: УПРАВЛЕНИЕ ТВЁРДЫМИ ОТХОДАМИ В ХОРЕЗМСКОЙ ОБЛАСТИ И В РЕСПУБЛИКЕ КАРАКАЛПАКСТАН: ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ

ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ (ПВЗС)

ХОРЕЗМСКАЯ ОБЛАСТЬ

Номер контракта C43176/11619/71786

Финансирование
European Bank for Reconstruction and Development

Реализация
CECT Consulting Engineering Control Techniques

в ассоциации с:
Ecoline International
pwc

К сведению
Содержание настоящего отчета является прямой ответственностью Консультанта и никоим образом не отражает точку зрения Европейского Банка Реконструкции и Развития (ЕБРР).

Примечание CECT Consulting, inženiring in svetovanje d.o.o.
Данный документ разработан субподрядчиком ООО «Эколайн Интернешнл» (София, Болгария) в соответствии с Техническим заданием «Управление твёрдыми отходами в Хорезмской области и Республике Каракалпакстан: Технико-экономическое обоснование» и предназначен исключительно для ЕБРР и Государственного комитета Республики Узбекистан по экологии и охране окружающей среды. Компания CECT Consulting, inženiring in svetovanje d.o.o. не несет никакой ответственности перед любой другой стороной в связи с данным документом и/или его содержанием.

История документа

Идентификатор Проекта: 79084			**Исх. Документа: 002**			
Версия документа	**Цель/Наименование**	**Подготовлено**	**Проверено**	**Сертифи-цированный контроль качества ***	**Уполномоченный представитель (Руководитель Проекта)**	**Дата**
1	ПВЗС (Хорезмская область) (проект для комментариев ЕБРР	ООО «Эколайн Интер-нешнл»	SES	SES	SES	12/10/20
2	ПВЗС (Хорезмская область) (обновленная версия для комментариев Госкомэкологии и ГУП «Тоза худуд» ХО)	ООО «Эколайн Интер-нешнл»	SES	SES	SES	23/02/21
3	ПВЗС (Хорезмская область) (версия, обновленная на основе коммен-тариев ЕБРР)	ООО «Эколайн Интер-нешнл»	SES	SES	SES	06/10/21
4	ПВЗС (Хорезмская область), обновленный на основе коммен-тариев Госкомэкологии	ООО «Эколайн Интер-нешнл»	SES	SES	SES	31/01/22

***** документ удостоверен росписью, указанной ниже***

Проверка качества содержимого отчета:

Согласно процедурам компании CECT Consulting, inženiring in svetovanje d.o.o., качество содержания настоящего отчёта проверено в соответствии с требованиями Технического задания с учетом их вероятных изменений в будущем.

Подпись:

ФИО: Сергей Леонидович Степанищев, Руководитель Проекта

Компания: CECT Consulting, inženiring in svetovanje d.o.o.

Дата: 31 января 2022 г.

Одобрено ЕБРР:

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

ЗВОС	Заявление о воздействии на окружающую среду
ЗЭП	Заявление об экологических последствиях
га	гектар
ГЭЭ	государственная экологическая экспертиза
Госкомэкология	Государственный комитет Республики Узбекистан по экологии и охране окружающей среды
Госэкоэкспертиза	Государственное унитарное предприятие «Центр государственной экологической экспертизы»
ГУП	Государственное унитарное предприятие
ГЭЭ	Государственная экологическая экспертиза
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития
ЛЭП	линия электропередач
МСГ	махаллинский сход граждан
МСЗ	мусоросортировочный завод
МСП	мусоросборочный пункт
НПО	неправительственная организация
НТР	Нетехническое резюме
Облкомэкология	Комитет по экологии и охране окружающей среды Хорезмской области
ОВОС	оценка воздействия на окружающую среду
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ОПТ	охраняемые природные территории
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
ППИ	Программа приоритетных инвестиций
РУз	Республика Узбекистан
СЗЗ	санитарно-защитная зона
СМИ	Средства массовой информации
ССГ	сельский сход граждан
ТБО	твердые бытовые отходы
ТР	требования к реализации проектов (ЕБРР)
ТЭО	технико-экономическое обоснование
ХО	Хорезмская область
ЭиС	экологические и социальные
ЭСО	Экологическая и социальная оценка

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ 6
2. ТРЕБОВАНИЯ К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И РАСКРЫТИЮ ИНФОРМАЦИИ 7
2.1. Требования законодательства РУз 7
2.2. Требования ЕБРР 8
3. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА 9
4. ОПЫТ КОМПАНИИ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ 12
4.1. Практика Компании по организации взаимодействия с заинтересованными сторонами 12
4.2. Опыт взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами в рамках разработки Проекта 13
5. ВЫЯВЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН 15
5.1. Методология выявления заинтересованных сторон 15
5.2. Основные категории и группы заинтересованных сторон 15
5.3. Анализ заинтересованных сторон 18
6. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННМИ СТОРОНАМИ 26
7. МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ 35
8. МОНИТОРИНГ, ОЦЕНКА И ОТЧЕТНОСТЬ 36
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ФОРМА ДЛЯ ПОДАЧИ ЖАЛОБ 37

СПИСОК ТАБЛИЦ И РИСУНКОВ

Таблица 1. Потенциально затронутые стороны и анализ их интересов / отношения к Проекту 18
Таблица 2. Другие заинтересованные стороны и анализ их интереса / отношения к Проекту 22
Таблица 3. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами 27

Рисунок 1. Местоположение объектов Проекта и предлагаемая схема потоков ТБО 11
Рисунок 2. Контакты районного филиала ГУП «Тоза худуд» на мусоровозе 13

1. ВВЕДЕНИЕ

Республика Узбекистан (РУз) обратилась к Европейскому банку реконструкции и развития («ЕБРР» или «Банку») с просьбой участвовать в финансировании работ по модернизации инфраструктуры по управлению твердыми бытовыми отходами (ТБО) в Хорезмской области (ХО) («Проект»). Объём предполагаемых инвестиций – около 47,9 миллионов долларов США в форме суверенного кредита.

Эти средства планируется направить на строительство новых санитарных полигонов ТБО (соответствующих стандартам Европейского Союза), перегрузочных станций и пунктов приема ТБО, закупку необходимого оборудования и спецтехники и спецавтотранспорта для этих объектов, а также строительство или реконструкцию дорог, соединяющих полигоны ТБО с крупными автодорогами. Объекты Проекта будут оборудованы в соответствии с требованиями законодательства РУз и Евросоюза.

Проект будет осуществлять Государственный комитет РУз по экологии и охране окружающей среды (Госкомэкология). ГУП «Тоза худуд» в ХО (ГУП «Тоза худуд» или «Компания») – государственное предприятие, отвечающее за сбор, вывоз и захоронение ТБО практически на всей территории области – будет обеспечивать техническую поддержку на местах и станет собственником объектов, создаваемых в рамках Проекта.

Разработкой технико-экономического обоснования (ТЭО) Проекта занимается CECT Consulting, inzeniring in svetovanje d.o.o. (Словения). ООО «Эколайн Интернешнл» (Болгария) («Консультант») выполняет анализ экологических и социальных (ЭиС) вопросов в рамках разработки ТЭО.

Консультант выполнил ЭиС классификацию компонентов Проекта в соответствии с Экологической и социальной политикой ЕБРР (2014 г.). Всем компонентам Проекта была присвоена, по согласованию с Банком, категория «B». В связи с этим были выполнены экологический и социальный аудит (ЭСА) текущей деятельности Компании, а также экологическая и социальная оценка (ЭСО) Проекта. В рамках ЭСО разработан данный **План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС)**.

Настоящий ПВЗС был подготовлен в соответствии с применимыми требованиями ЕБРР и национального законодательства. В нем представлен систематический подход Компании к организации взаимодействия с заинтересованными сторонами как на этапе разработки проектной документации, так и на этапе реализации Проекта.

ПВЗС является «живым» документом и должен регулярно пересматриваться, дополняться или корректироваться по мере развития Проекта. Данный ПВЗС будет размещен в открытом доступе, как и все его последующие редакции, для того чтобы все заинтересованные лица могли ознакомиться с данным документом.

Ограничения в сфере взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами в связи с пандемией COVID-19

Ограничения, связанные с пандемией COVID-19, в первую очередь меры социального дистанцирования, могут вынудить отказаться от использования некоторых подходов к взаимодействию и консультациям с заинтересованными сторонами. Это может привести к исключению из взаимодействия некоторых групп, например, тех лиц, у кого нет доступа к сети Интернет или мобильной связи. Госкомэкологии следует проконсультироваться с Министерством здравоохранения РУз и его территориальными подразделениями по поводу выполнения работ по взаимодействию с заинтересованными сторонами (согласно требованиям национального законодательства и ЕБРР). В данном ПВЗС предложены некоторые альтернативные методы по взаимодействию с заинтересованными сторонами в условиях пандемии COVID-19 (**Таблица 3**).

2. ТРЕБОВАНИЯ К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И РАСКРЫТИЮ ИНФОРМАЦИИ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами по Проекту будет осуществляться в соответствии с применимыми требованиями Банка и законодательства РУз. Их краткое описание приведено ниже.

2.1. Требования законодательства РУз

В настоящее время основными нормативно-правовыми актами РУз, регулирующими взаимодействие с заинтересованными сторонами при разработке проектной документации, являются:

- Закон РУз «Об экологической экспертизе» от 25 мая 2000 г. №73-II;
- Постановление Кабинета Министров РУз «О дальнейшем совершенствовании механизма оценки воздействия на окружающую среду» от 7 сентября 2020 г. № 541.

Закон РУз «Об экологической экспертизе» определяет экологическую экспертизу как установление соответствия намечаемой деятельности экологическим требованиям и допустимости ее реализации объекта экологической экспертизы. Экологическая экспертиза осуществляется в виде государственной и общественной экологической экспертизы, а также экологического аудита (статья 4). Объектами государственной экологической экспертизы (ГЭЭ) является предпроектная и проектная документация, обосновывающая хозяйственную деятельность. По результатам ГЭЭ составляется заключение, содержащее выводы о допустимости реализации объекта ГЭЭ. Осуществление проекта без одобрения ГЭЭ запрещено.

В статье 6 закона устанавливаются требования к раскрытию информации о намечаемой деятельности в рамках процедуры экологической экспертизы: *«Заказчики экологической экспертизы могут опубликовывать в средствах массовой информации объявление о ее проведении. В этом случае в течение месяца со дня завершения экологической экспертизы публикуются сведения о ее результатах».* Перечень объектов, для которых обязательно объявление о проведении ГЭЭ и публикация сведений о ее результатах в средствах массовой информации (СМИ), в настоящее время не определен в законодательстве. Таким образом, при проведении ГЭЭ решение об обнародовании информации о намечаемой деятельности остается на усмотрение заказчика.

Перечень видов намечаемой деятельности, подлежащих ГЭЭ, разбитый на четыре категории (по степени воздействия проектируемых объектов на окружающую среду) приведен в **Приложении 1** к **Постановлению Кабинета Министров РУз от 7 сентября 2020 г. №541**. **Приложение 2** к данному Постановлению содержит требования к материалам оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС), которые должны готовиться для проектируемых объектов видов деятельности I, II и III категорий из Приложения 1. В нем же определены этапы процедуры ОВОС, включая разработку: 1) Проекта Заявления о воздействии на окружающую среду (Проект ЗВОС); 2) Заявления о воздействии на окружающую среду (ЗВОС), и 3) Заявления об экологических последствиях (ЗЭП). ЗВОС и ЗЭП выполняются в том случае, когда по результатам проведения ГЭЭ Проекта ЗВОС была установлена необходимость выполнения дополнительных изысканий, специальных лабораторных анализов и разработки аргументированных природоохранных мероприятий. В Приложении 2 к Постановлению указано, в ЗВОС должны содержаться «положительное заключение общественных слушаний, информация о результатах рассмотрения предложений и возражений, поступивших в ходе общественных слушаний» (п. 24б). ЗЭП должен включать корректировку проектных решений и меры по учету предложений на Проект, внесенных при проведении общественных слушаний (п. 25). **Приложение 3** к Постановлению определяет порядок поведения общественных слушаний для объектов ГЭЭ. Согласно ему, необходимо проведение общественных слушаний для обсуждения решения о целесообразности планируемой хозяйственной деятельности, относящейся к I и II

категориям воздействия на окружающую среду[1]. Районные (городские) хокимияты являются организаторами общественных слушаний, а расходы, связанные с публичными слушаниями, финансируются из средств заказчика или других источников, не запрещенных законом. Процедура проведения общественных слушаний, а также участники и их обязанности прописаны в Приложении 3. Специальных указаний относительно того, каким образом и когда должны проходить консультации с общественностью по поводу проектируемых объектов III и IV категорий воздействия, в данном постановлении не приводится.

2.2. Требования ЕБРР

Все проекты, финансируемые ЕБРР, должны быть структурированы в соответствии с требованиями ЭиС политики ЕБРР, включающей десять Требований к реализации проектов (ТР) в ключевых областях ЭиС устойчивости, которым должны соответствовать проекты, включая PR10 «Раскрытие информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами. Настоящий Проект реализуется согласно требованиям ЭиС политики ЕБРР от 2014 г. Кроме того, Независимый механизм подотчетности по проектам ЕБРР в качестве независимого инструмента последней инстанции направлен на содействие решению социальных, экологических и общественных проблем, связанных с раскрытием информации, поднятых населением, затронутым проектом, и организациями гражданского общества касательно проектов, финансируемых ЕБРР, среди заинтересованных сторон Проекта или на определения того, соблюдает ли Банк свою ЭиС политику и относящиеся к конкретным проектам положения своей Политики доступа к информации; и, где это применимо, на устранение любого существующего несоблюдения этим политикам и предотвращения их несоблюдения Банком в будущем.

В целях обеспечения максимально эффективного контакта со всеми заинтересованными сторонами процесс взаимодействия необходимо инициировать на начальных этапах разработки проекта категории «В» и продолжать на протяжении всего жизненного цикла проекта. Взаимодействие с заинтересованными сторонами должно включать следующие элементы:

- Выявление и анализ заинтересованных сторон, включая тех, которых могут быть затронуты в особой или непропорциональной степени ввиду их неблагоприятного или уязвимого положения, составление реестра заинтересованных сторон;
- планирование взаимодействия с заинтересованными сторонами и разработку ПВЗС, предусматривающего постоянный процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами на всем протяжении проектного цикла;
- обнародование релевантной информации о проекте на языке(ах) местного населения в доступной и культурно приемлемой форме;
- внедрение и поддержание механизма подачи и рассмотрения жалоб, позволяющего заинтересованным сторонам озвучивать беспокоящие их вопросы, связанные с деятельностью проекта, в особенности в ЭиС сфере;
- проведение содержательных консультаций с заинтересованными сторонами.

На период пандемии коронавирусной инфекции COVID-19 ЕБРР выпустил информационную записку к ТР10, в которой рекомендуется использовать *«альтернативные методы раскрытия информации и взаимодействия с*

[1] Проектируемые полигоны ТБО относятся к I категории воздействия на окружающую среду (высокий риск), проектируемые перегрузочные станции и строящиеся или реконструируемые дороги – к III категории, пункты приема ТБО – к IV категории.

заинтересованными сторонами»[2]. В частности: более информативное наполнение веб-сайтов по проектам, использование брошюр, информационные рассылки в электронной почте и мессенджерах (к примеру, WhatsApp, Telegram), информирование и обратная связь в социальных сетях (Facebook, Instagram), информирование через СМИ, объявления на местных информационных стендах. При взаимодействии с заинтересованными сторонами рекомендуется использовать следующие инструменты: исследования и опросы в онлайн формате или по телефону, взаимодействие через социальные сети, через сотрудников, проживающих в местах расположения проектных площадок, через проведение теле-и радиоэфиров. Данный ПВЗС учитывает рекомендации ЕБРР и предлагает альтернативные методы взаимодействия (**Таблица 3**).

3. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Сбором, вывозом и захоронением ТБО в ХО занимается областное ГУП «Тоза худуд» и его районные/городские филиалы. На сегодняшний день на балансе Компании находятся:

- 9 из 10 действующих полигонов ТБО в ХО [3]: в Багатском, Гурленском, Кошкупырском, Хазараспском, Хивинском, Ханкинском, Шаватском, Янгиарыкском и Янгибазарском районах;
- 52 мусоросборочных пункта (МСП) с контейнерами для сбора ТБО;
- гаражи и мастерские при районных филиалах Компании, где обслуживается и ремонтируется спецавтотранспорт и спецтехника[4].

Предварительная ЭСО Проекта [5] показала, что деятельность всех действующих полигонов ТБО в области не соответствуют национальным правилам и требованиям к обустройству и эксплуатации полигонов ТБО, а также ряду ЭиС требований ЕБРР.

В соответствии с национальной **Стратегией по обращению с ТБО в РУз** (2019г.)[6] действующие полигоны ТБО подлежат закрытию и рекультивации и взамен будут построены новые санитарные полигоны и перегрузочные станции, соответствующие как национальным, так и международным требованиям. Данный Проект направлен на реализацию задач Стратегии на территории ХО и предусматривает строительство:

- **двух новых полигонов ТБО** на специально отведенных земельных участках (в Кошкупырском районе в границах массива Амиркум (махаллинский сход граждан (МСГ) «Ёвгир») и в Багатском районе на территории МСГ «Кумбодок»), на площадке каждого из полигонов ТБО, помимо участка складирования отходов, будут располагаться **мусоросортировочный завод (МСЗ), участок компостирования для** биоразлагаемых отходов и ряд вспомогательных объектов; на полигоне ТБО в Кошкупырском районе также планируется разместить пилотную установку по анаэробной переработке раздельно

[2] Краткая информационная справка ЕБРР по поводу взаимодействия с заинтересованными сторонами в соответствии с ТР 10 во время вспышек Ковид-19 (на английском). www.ebrd.com/documents/environment/ebrd-covid19-briefing-note-stakeholder-engagement.pdf?blobnocache=true .

[3] Самый крупный полигон ТБО в ХО, который находится в Ургенчском районе, находится на балансе частного предприятия (ООО «URGENCH AVTO EKO TRANS»).

[4] Мусоровозы, бульдозеры, погрузчики и пр.

[5] ООО «Эколайн Интернешнл». Проект модернизации инфраструктуры системы управления твердыми отходами в Республике Каракалпакстан и в Хорезмской области (Узбекистан). Предварительная экологическая и социальная оценка. Окончательный отчет. Май 2019г.

[6] Постановление Президента РУз от 17 апреля 2019 г. № ПП-4291 «Об утверждении Стратегии по обращению с твердыми бытовыми отходами в Республике Узбекистан на 2019-2028 годы». https://lex.uz/docs/4291733?query=%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA

собранных пищевых отходов и инсинератор небольшой производительности (700 т/год) для сжигания медицинских отходов;

- **шести перегрузочных станций** в Гурленском, Янгибазарском, Хивинском, Ханкинском, Янгиарыкском и Хазараспском районах, которые предполагается разместить на площадках существующих районных полигонов ТБО или на смежных с ними земельных участках;
- **двух приемных пунктов** ТБО в южной части Тупроккалинского района (до апреля 2020 г. – Хазараспского района), размещаемых на специально отведенных земельных участках.
- **строительство/реконструкцию дорог**, ведущих к полигонам ТБО, включая: а) строительство въездных дорог к полигонам ТБО, и б) реконструкцию существующих дорог общего пользования, соединяющих районы расположения площадок с крупными автодорогами (подъездных дорог), включая модернизацию мостов через каналы/коллекторы.

Также Проектом предусмотрена закупка необходимого оборудования, спецтехники и спецавтотранспорта для этих объектов.

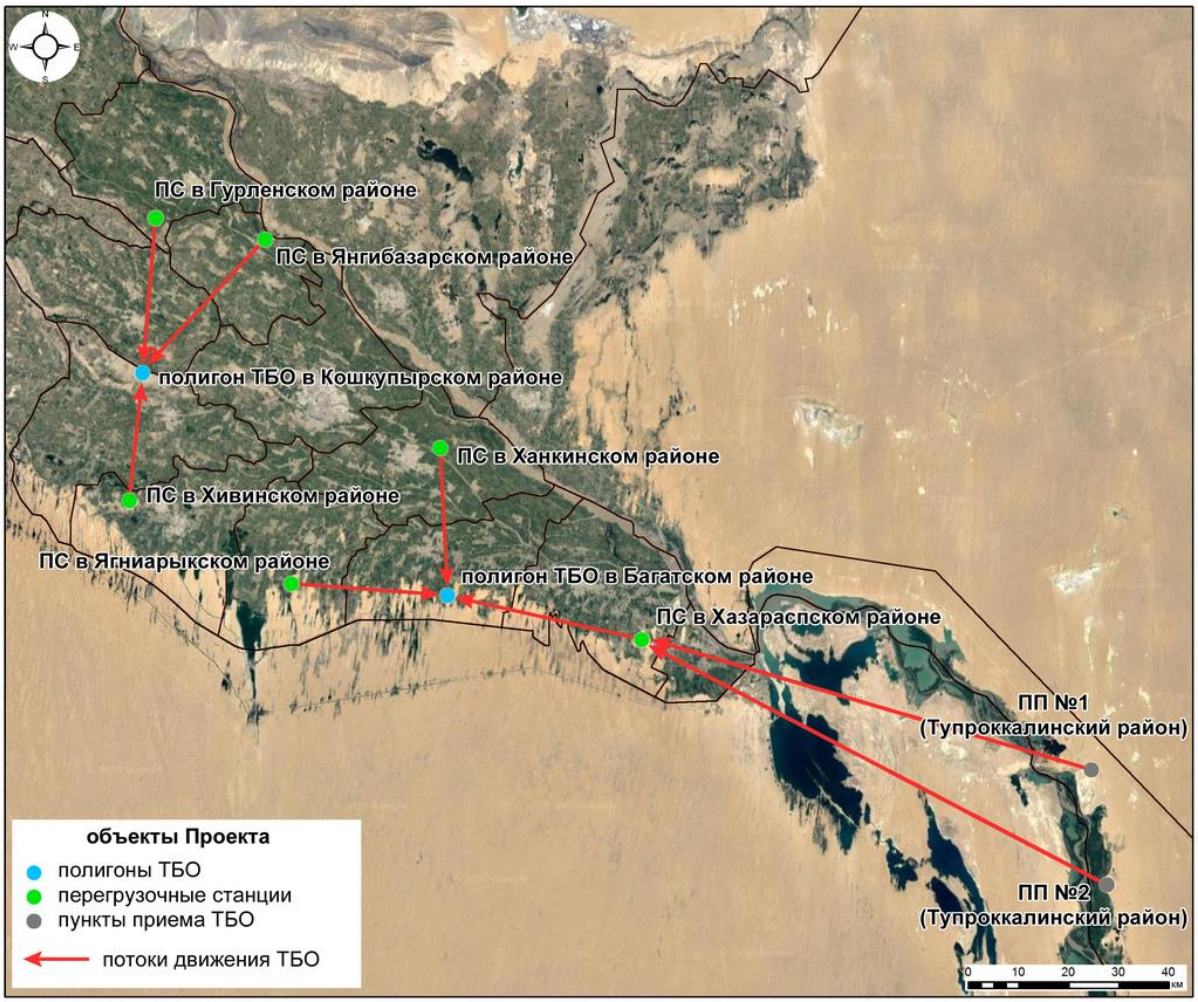
Закрытие и рекультивация существующих полигонов ТБО, строительство / реконструкция дорог, соединяющих проектируемые объекты управления ТБО, не включенных в проектные инвестиции, подготовка площадок для перегрузочных станций, размещаемых на действующих полигонах ТБО [7], строительство новых линий электропередач (ЛЭП) к проектируемым площадкам – это т.н. **ассоциированные проекты.** Они не входят в Проект и будут финансироваться из средств государственного бюджета, а их реализацию будет координировать Госкомэкология. Вместе с тем, на них распространяются ЭиС требования ЕБРР.

Местоположение объектов Проекта и предполагаемая схема потоков ТБО между объектами представлены ниже (**Рисунок 1).**

Предполагается, что смешанные отходы, накопленные на мусоросборочные пункты (МСП) в районах городской застройки и в домохозяйствах в сельской местности, будут вывозиться на перегрузочные станции мусоровозами с емкостью кузова 7 м^3. На перегрузочных станциях отходы будут перегружаться в крупногабаритные контейнеры-накопители емкостью 60 м^3 и доставляться на площадки полигонов ТБО. Отходы, собранные из населенных пунктов, расположенных в непосредственной близости от полигонов ТБО, будут доставляться туда напрямую. Пункты приема ТБО запланированы для приема ТБО (предположительно, несортированных ТБО) от жителей ближайших поселений. Накопленные в пунктах приема отходы будут вывозиться на полигон ТБО в Багатском районе или на ближайшую перегрузочную станцию в Хазараспском районе.

Отличительной особенностью проектируемых полигонов является их организация как комплексного объекта: на единой территории полигона будут размещены МСЗ, участок компостирования, и участок складирования отходов, не подлежащих переработке. Отходы, не подлежащие переработке, будут захораниваться на участке складирования отходов, состоящем из нескольких карт. Участок складирования будет расширяться поэтапно, срок эксплуатации каждой карты – примерно 5 лет.

[7] Подготовка площадок для таких перегрузочных станций будет включать: 1) демонтаж ненужных строений и конструкций, 2) расчистку площадок от накопленных отходов, 3) земляные работы по выравниванию площадок.



Аббревиатуры на карте: ПП – пункт приема, ПС – перегрузочная станция

Рисунок 1. Местоположение объектов Проекта и предлагаемая схема потоков ТБО

Вспомогательными объектами полигонов ТБО будут административно-бытовые помещения для персонала, пункт мойки и дезинфекции колес, скважина технического водоснабжения, навес для спецтехники, мастерские, электроподстанция. Площадки полигонов ТБО будут также оборудованы системами управления свалочным фильтратов, сбора и очистки поверхностного стока, пожаротушения. На прилегающих территориях будет вестись мониторинг состояния грунтовых и поверхностных вод.

Выбор участков для строительства полигонов ТБО производился в несколько этапов и включал рассмотрение альтернативных вариантов. При анализе альтернатив учитывалось наличие уязвимых или ценных объектов воздействия (в т.ч. жилья, водоемов и водотоков, охраняемых природных территорий (ОПТ)) в границах рассматриваемых участков и в их окрестностях. В итоге предлагаемые площадки для размещения новых полигонов ТБО были выбраны таким образом, чтобы в пределах нормативной (максимально возможной) санитарно-защитной зоны (СЗЗ) отсутствовали объекты жилой застройки. Материалы об отводе земельных участков были рассмотрены и согласованы компетентными органами, в т.ч. природоохранными органами и органами санитарно-эпидемиологического благополучия.

По предварительным оценкам, потребность Проекта в земельных ресурсах составляет: а) 26,8 га для полигона ТБО в Кошкупырском районе и 15,5 га для полигона ТБО в Багатском районе), б) от 0,5 до 1,0 га для перегрузочных станций и в) около 0,25 га для каждого из пунктов приема ТБО, г) менее 0,5 га – для въездных дорог к полигонам ТБО. Также незначительное выделение земли или сервитуты могут потребоваться для реконструкции подъездных дорог к полигонам ТБО.

Для строительства полигонов ТБО и пунктов приема ТБО выделены земельные участки решениями хокимов соответствующих районов. Площадь обоих участков, выделенных для строительства полигонов ТБО, позволяет построить на них полигоны ТБО с двумя картами для размещения остаточной фракции отходов, которые будут финансироваться из кредита ЕБРР. Для создания третьих карт и продления срока эксплуатации обоих полигонов ТБО до 15 лет, необходимо расширить площадку проектируемого полигона ТБО в Багатском районе на 0,5 га в ближайшее время. Это позволит впоследствии избежать возможных воздействий на местных жителей, связанных с физическим переселением или экономическим вытеснением.

Землеотвод для перегрузочных станций не завершен, но большинство (4 из 6) станций будут размещены на участках действующих полигонов ТБО, находящихся под управлением Компании, и их строительство не потребует нового землеотвода.

Предполагается, что процесс заключения контрактов на проектирование и строительство начнется в конце 2022 г. – начале 2023 г. При условии успешного завершения процесса закупок по вышеуказанным контрактам начало строительных работ предварительно намечено на вторую половину 2023 г. после завершения этапа технического проектирования. Продолжительность этапа строительства составит 2–3 года.

Расчетный срок эксплуатации проектируемых полигонов ТБО в Кошкупырском и Багатском районах составит 16,4 и 15 лет соответственно.

Ориентировочная **потребность в трудовых ресурсах на этапе строительства** составит примерно (притока рабочей силы из-за границы или из других регионов страны не ожидается): а) в 2023 г., когда начнется строительство обоих полигонов ТБО – около 40 рабочих мест, включая 16 водителей спецавтотранспорта и 28 строительных рабочих, б) в 2024 г., когда продолжится строительство полигонов ТБО и также будут строиться перегрузочные станции, пункты приема ТБО и подъездные дороги, и будут реконструироваться подъездные дороги к полигонам ТБО – всего предположительно 110-140 рабочих мест, включая 10-25 управленческого и офисного персонала, 30-35 водителей спецавтотранспорта и около 70-80 строительных рабочих. Количество строительного персонала будет уточняться на стадии технического проектирования и выбора строительного подрядчика(ов).

На стадии эксплуатации реализация Проекта приведет к созданию порядка 220 новых рабочих мест для мужчин и женщин с разным уровнем образования, в т.ч. 150-160 рабочих мест на двух вновь построенных полигонов ТБО и около 30 рабочих мест – на перегрузочных станциях и пунктах приема ТБО (без учета водителей). Оставшиеся 30-40 вакансий будут открываться для водителей спецавтотранспорта и спецтехники. Предполагается максимально задействовать персонал филиалов ГУП «Тоза худуд», который будет сокращен в результате закрытия действующих полигонов ТБО.

4. ОПЫТ КОМПАНИИ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

4.1. Практика Компании по организации взаимодействия с заинтересованными сторонами

ГУП «Тоза худуд» ранее не проводило формальную идентификацию заинтересованных сторон, т.е. всех групп, с которыми Компания взаимодействует в рамках своей деятельности, или на которых ее деятельность может оказывать влияние. Взаимодействие с заинтересованными сторонами Компания осуществляет в рамках действующего законодательства, а именно взаимодействует с контролирующими органами, подрядчиками, поставщиками и абонентами.

Компания имеет постоянный канал связи для населения по вопросам сбора мусора. На каждом мусоровозе указан телефонный номер ее районного филиала, обслуживающего конкретную территорию (**Рисунок 2.**). По этому номеру любой житель

может позвонить с жалобами или вопросами по поводу работы Компании. В Компании разработана должностная инструкция специалиста по связям с общественностью, в которой приведен порядок приема обращений от населения. Функцию специалиста по связям с общественностью выполняет диспетчер. Каждое обращение регистрируется в специальном журнале. По информации представителя ГУП «Тоза худуд», абсолютное большинство жалоб, поступающих от населения, связано с несвоевременным вывозом отходов. После поступления обращения диспетчер отправляет мусоровоз по адресу, на котором было зафиксировано нарушение. Сотрудники компании устраняют его и присылают в Компанию фотоотчет о проделанной работе через коммуникатор Telegram. После этого диспетчер отзванивается по номеру, с которого поступило телефонное обращение, чтобы сообщить об устранении нарушения и убедиться, что все было выполнено верно.

Рисунок 2. Контакты районного филиала ГУП «Тоза худуд» на мусоровозе

По информации представителей Компании, было получено только одно обращение по поводу работы ее действующих полигонов; оно поступило в 2018 г. в связи с работой существующего полигона ТБО Багатского района[8].

4.2. Опыт взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами в рамках разработки Проекта

Согласно действующему природоохранному законодательству РУз (**Раздел 2.1**) все проекты строительства полигонов и перегрузочных станций требуют выполнения ОВОС and подлежат процедуре ГЭЭ.

К настоящему времени по заказу ГУП «Тоза худуд» были подготовлены материалы первого этапа ОВОС (Проекты ЗВОС) строительства полигонов ТБО в Багатском и Кошкупырском районах. При подготовке Проектов ЗВОС для обоих полигонов обнародования информации и консультации с заинтересованными сторонами не проводились (что на тот момент не противоречило требованиям законодательства[9]). В

[8] Фермер выражал озабоченность в связи с проектом капитального ремонта действующего полигона ТБО Багатского района, поскольку расширяемый объект приближался к его летнему дому (300 м от границы расширенного полигона) и полям, забирая часть его земли под расширение. Компания изучила жалобу и установила, что летний дом фермера представляет собой объект несанкционированной застройки, который был построен в пределах утвержденной санитарно-защитной зоны (СЗЗ) полигона ТБО (500м) и не используется для постоянного проживания. Поскольку в РУз нет частной собственности на сельскохозяйственные земли, фермер не обладает правом собственности на используемый им земельный участок. В связи с этим ГУП «Тоза худуд» не посчитал необходимым предпринять какие-либо меры по переселению или выплате компенсации.

[9] Проекты ЗВОС для создания новых полигонов ТБО Компании разрабатывались в марте – апреле 2020 г. На тот момент действовало «Положение о государственной экологической экспертизе», утвержденное

Заключении ГЭЭ на Проект ЗВОС по созданию полигона ТБО в Багатском районе содержится указание о необходимости проведения общественных слушаний [10] . Заключение ГЭЭ на Проект ЗВОС создания полигона ТБО в Кошкупырском районе не содержит предписания о проведении общественных слушаний для этого объекта.

Следует отметить, что **проектные решения, описанные в Проектах ЗВОС строительства полигонов существенно отличаются от тех, что включены в банковский документ - «Программа приоритетных инвестиций и План реализации проекта» - для Проекта.** Проектные решения для полигонов ТБО описаны по объектам-аналогам, они не включают объекты по сортировке (МСЗ), участки компостирования отходов для обоих полигонов ТБО, а также размещение пилотной установки по анаэробной переработке пищевых отходов и инсинератора для медицинских отходов на полигоне ТБО в Кошкупырском районе.

В соответствии с Заключении ГЭЭ на Проект ЗВОС по созданию полигона ТБО в Багатском районе, 5 октября 2021 г. были проведены общественные слушания в махалле «Кумбодок» села Миришкор Багатского района, на которых были представлены материалы ЗВОС данного проектируемого полигона. В слушаниях приняли участие около 35 человек. Во время общественных слушаний проект строительства полигона был представлен местным жителям, включая запланированные мероприятия, продолжительность и возможные воздействия. Вопросы и интересы местных жителей вращались вокруг двух тем: 1) количества будущих рабочих мест и надежды на то, что на новое предприятие наймет жителей именно данной махалли (учитывая высокий уровень безработицы в регионе), и 2) ожидания возможного улучшение муниципальной инфраструктуры махалли, особенно местных дорог, находящихся в неудовлетворительном состоянии. В ответ на первый вопрос Представители Компании и хокимията пояснили, что жители махалли «Кумбодок» будут наниматься в приоритетном порядке, в случае если необходимые специалисты не будут найдены среди жителей махалли, то их будут нанимать из близлежащих населенных пунктов. В ответ на второй вопрос, представитель хокимията рассказал, что в рамках Проекта будут отремонтированы некоторые дороги и мосты на территории МСГ и по возможности, в рамках государственного бюджета (не за счёт Проекта) произведут ремонт дорог, находящихся в плохом состоянии, а также постараются улучшить качество бытовой инфраструктуры.

По состоянию на начало января 2022 г. Проекты ЗВОС для перегрузочных станций и пунктов приема ТБО не были подготовлены.

В целом Компания осуществляет работу с заинтересованными сторонами в рамках своей производственной деятельности и действующего законодательства РУз, однако, требования ЕБРР предполагают более системную работу в этой области. Компания намерена реализовать данный ПВЗС для достижения соответствия ТР10 и ТР1 ЕБРР.

Постановлением Кабинета Министров РУз от 22 ноября 2018 г. №949. В нем было указано, что в общественные слушания по проектам должны проводиться в случае необходимости. Решение о необходимости общественных слушаний принимали органы ГЭЭ и выражали его в виде одного из предписаний в Заключении ГЭЭ на Проект ЗВОС. В таком случае в ЗВОС, подготовленном на следующем этапе процедуры ОВОС, должны были содержаться «результаты общественных слушаний». Однако в данном нормативном акте отсутствовали иные указания относительно того, каким образом и когда должны проходить общественные слушания и иные консультации с общественностью.

[10] Заключение Государственной экологической экспертизы по объекту: Оценка воздействия на окружающую среду создание полигона бытовых отходов ГУП «Тоза худуд» в Багатском районе Хорезмской области (Проект ЗВОС) № 01-01/10-08-639 от 4 мая 2020 г.

5. ВЫЯВЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

ТР10 ЕБРР предусматривает, что Компания должна выявить и документально зарегистрировать все заинтересованные стороны, а именно – различные отдельные лица или группы, которые с большей или меньшей вероятностью могут затрагиваться (прямо или косвенно) Проектом или могут быть заинтересованы в Проекте.

Выявление и анализ заинтересованных сторон крайне важны для организации эффективного процесса взаимодействия с ними, они являются необходимым условием ЕБРР по финансированию проектов и рекомендацией лучшей международной практики. Данные работы должны проводиться Компанией постоянно, в том числе и по результатам проводимых общественных обсуждений и адресных консультаций.

5.1. Методология выявления заинтересованных сторон

Выявление заинтересованных сторон в отношении Проекта проведено, основываясь на следующих критериях:

- **воздействие**: реализация проекта может существенно повлиять на определенную социальную группу (затронутые стороны);
- **влияние**: социальная группа способна оказать существенное влияние на процесс реализации проекта;
- **партнерство**: существуют возможности для построения партнерских отношений между Компанией и данной социальной группой;
- **выраженный интерес**: социальная группа или отдельные лица, не обязательно напрямую затронутые Проектом, могут проявить (или не проявить) к нему интерес.

Выделяют **внешние** и **внутренние заинтересованные стороны** Проекта. К внутренним заинтересованным сторонам относят инициатора Проекта, инвесторов, руководство Компании и ее персонал, подрядчиков и поставщиков Проекта и ассоциированных объектов. Все прочие группы и лица, так или иначе затронутые Проектом или ассоциированными объектами, или проявляющие к нему интерес – это внешние заинтересованные стороны. Организации взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами следует уделять особое внимание, поскольку взаимодействие между внутренними заинтересованными сторонами по поводу Проекта осуществляется на постоянной основе в ходе реализации Проекта.

5.2. Основные категории и группы заинтересованных сторон

В настоящем разделе проведено предварительное выявление заинтересованных сторон Проекта для этапов строительства и эксплуатации. Следует учитывать, что процесс идентификации и анализа заинтересованных сторон, а также взаимодействие с ними должны продолжаться в течение всего жизненного цикла Проекта. Поэтому приведенный ниже список является открытым и будет дополняться по мере реализации Проекта.

Среди **потенциально затрагиваемых внешних сторон** – тех, на которых реализация Проекта может оказать непосредственное влияние – выделены следующие группы:

А. жители сельских поселений в зонах прямого воздействия:

1. объектов Проекта (полигонов ТБО, перегрузочных станций, пунктов приема ТБО, строящихся/реконструируемых дорог к полигонам ТБО) (поселений в окрестностях этих площадок) – применимо к жителям махалли «Кумбодок» села Миришкор Багатского района[11];

[11] В пределах зон прямого воздействия полигонов ТБО, перегрузочных станций и пунктов приема ТБО при нормальных метеоусловиях жилая застройка отсутствует. В зону прямого воздействия реконструируемого

2. дорог, используемых для транспортировки грузов для Проекта: поселения, через которые проходят пути транспортировки строительных материалов, конструкций и строительной техники (на этапе строительства) и ТБО между объектами управления ТБО Проекта (на этапе эксплуатации) - населенные пункты подлежат определению, так как маршруты движения автотранспорта Проекта на этапах строительства и эксплуатации еще не утверждены.

3. ассоциированных объектов, в т.ч. а) дорог и б) ЛЭП, строящихся/ реконструируемых для обеспечения потребностей Проекта (им местоположения еще не определены), в) действующих полигонов ТБО Компании, подлежащих закрытию и рекультивации: по имеющейся информации, площадки действующих полигонов Компании находятся на значительном расстоянии от поселений (минимальное расстояние – 450 м между границей полигона ТБО в Гурленском районе и махалли «Чинабад» села Шоликор Гурленского района). Не предполагается, что жители ближайших поселений могут быть затронуты выбросами от спецтехники и автотранспорта, шумом или освещением площадок рекультивируемых полигонов ТБО;

B. потенциально затронутые соседние землепользователи:

1. фермеры, чьи сельскохозяйственные угодья (пашни, пастбища и/или рыборазводные пруды) попадают в санитарно-защитные зоны (СЗЗ) а) *объектов Проекта*[12] (полигона ТБО в Кошкупырском районе (село Янгилик, МСГ «Ёвгир»), полигона ТБО в Багатском районе (село Миришкор, МСГ «Кумбодок), перегрузочной станции в Гурленском районе (село Шоликор, МСГ «Чинабад»), перегрузочной станции в Хивинском районе (село Дашёк, массив «Каракум»), перегрузочной станции в Янгибазарском районе (село Бошкирших, МСГ «Жайхун»), перегрузочной станции в Янгиарыкском районе (село Остона, МСГ «Коракуз»), перегрузочной станции в Хазараспском районе (село Янгибазар, массив «Чорвадор»), перегрузочной станции в Ханкинском района (село Амударья), пункта приема ТБО №1 (Тупроккалинский район, город Питняк, ССГ «Саримай»), пункта приема ТБО №2 (Тупроккалинский район, село Тупроккала, массив «Хазарасп») и б) *ассоциированных объектов* (действующих полигонов Компании, которые подлежат полному закрытию (полигон ТБО Шаватского района (село Хуррият, МСГ «Узункул»), полигон ТБО Багатского района (село Бешарык, МСГ «Обод») и полигон ТБО Кошкупырского района (село Катагон, МСГ «Араблар»)) и шести действующих полигонов ТБО, на которых или рядом с которыми предполагается разместить новые перегрузочные станции);

2. охраняемые природные территории (ОПТ), расположенные в окрестностях объектов Проекта и ассоциированных объектов (**Таблица 1)**; а также ОПТ, через которые могут пройти трассы новых/реконструируемых дорог и ЛЭП (пока не определены).

C. органы местного самоуправления: махаллинские сходы граждан (МСГ), в границах которых расположены участки, которые выделены или будут выделены для объектов Проекта (те же административные единицы, которые перечислены выше в пункте B.1.) и ассоциированных объектов (пока не определены);

D. потребители услуг ГУП «Тоза худуд» на территории области: жители населенных пунктов, проживающих на территориях обслуживания Компании, в перспективе –

участка подъездной дороги к проектируемому полигону ТБО в Багатском районе, попадает несколько жилых домов махалли Кумбодок села Миришкор.

[12] Согласно СанПиН № 0350-17 «Санитарные нормы и правила по охране атмосферного воздуха населенных мест Республики Узбекистан», размеры нормативной СЗЗ объектов Проекта составляют 500 м для проектируемых полигонов ТБО и 100 м для перегрузочных станций; предполагается, что для пунктов приема ТБО также применима СЗЗ шириной 100 м.

все население области[13], в том числе: уязвимые группы населения: пенсионеры, инвалиды, одинокие женщины, семьи и лица с низким доходом на душу населения и прочие социально незащищенные группы.

E. сборщики/сортировщики отходов: сотрудники полигонов ГУП «Тоза худуд», практикующие выборку ценных компонентов вторсырья на полигонах ТБО и во время сбора отходов сигнальным методом (в сельской местности)[14], а также штатные и неформальные работники МСП, нанятые Компанией для поддержания чистоты и порядка на площадках МСП.

Среди **потенциально затрагиваемых внутренних сторон** выявлены:

- «собственники» Проекта:
  - Госкомэкология как инициатор и со-инвестор Проекта;
  - ГУП «Тоза худуд»;
- инвесторы:
  - ЕБРР как потенциальный инвестор Проекта;
- персонал ГУП «Тоза худуд»;
- потенциальные подрядчики и поставщики Проекта и ассоциированных проектов:
  - международные консультанты, национальные проектировщики и изыскатели, нанятые для разработки банковских документов, предпроектной и проектной документации и проведения необходимых полевых исследований,
  - строительные фирмы, которые могут быть наняты для проведения строительных и строительно-монтажных работ;
  - поставщики стройматериалов и оборудования для строительства объектов Проекта и для реализации ассоциированных проектов, пр.

К **другим заинтересованным сторонам**, которые напрямую не затронуты Проектом, но могут оказать на него влияние, или имеют к нему выраженный интерес относятся:

- органы государственной власти и управления на уровне региона и районов:
  - органы исполнительной власти (хокимияты) области и районов/городов, на территориях которых расположены объекты Проекта и ассоциированные объекты;
  - Кенгаши народных депутатов (областной, районные, городские);

---

[13] В настоящее время полигоны ТБО ГУП «Тоза худуд» принимают на захоронение отходы со всех административных образований ХО, за исключением г. Ургенча и Ургенчского района. ГУП «Тоза худуд» осуществляет сбор и вывоз ТБО на территориях всех административных единиц, за исключением г. Ургенча, Ургенчского района, г. Хивы. Отходы, образующиеся на территориях г. Ургенча и Ургенчского района, поступают на полигон ТБО в Ургенчском районе, находящийся на балансе ООО «URGANCH AVTO EKO TRANS». Сбор и вывоз отходов из г. Хивы выполняет ООО «Экокластер», и эти отходы размещаются на действующем полигоне ТБО в Хивинском районе, который эксплуатирует Компания. Некоторые малые населенные пункты в удаленных районах области не охвачены услугами по сбору, вывозу и захоронению отходов. По информации от Госкомэкологии, после закрытия полигона ТБО в Ургенчском районе (предположительно, в 2028 г.) ТБО, производимые в г. Ургенче и Ургенчском районе, начнут поступать на объекты ГУП «Тоза худуд»: полигон ТБО в Кошкупырском районе и, возможно, ПС в Ургенчском районе (если будет принято решение о ее строительстве).

[14] Согласно принятому недавно нормативному акту об улучшении практики обращения с ТБО (Постановление Президента РУз №ПП-4845 от 29 сентября 2020 г, https://lex.uz/docs/5023690), с 1 января 2021 г. запрещается извлечение и присвоение вторичного сырья, содержащегося в составе бытовых отходов, в процессе оказания услуг по вывозу бытовых отходов без согласия организаций, занятых указанием услуг в сфере обращения с ТБО. Таким образом, извлечение ценных компонентов вторсырья штатными и неофициальными сотрудниками МСП Компании, сотрудниками, занятыми вывозом ТБО с территорий, обслуживаемых сигнальным методом, и, возможно, работниками полигонов ТБО Компании может рассматриваться как незаконная деятельность с начала 2021 г.

- надзорные органы (региональные и местные подразделения), осуществляющие контроль за соблюдением Компанией требований национального законодательства на этапе разработки и согласования проектной документации и в процессе реализации Проекта;
- местный бизнес, в том числе малые и средние предприятия, в сфере обращения и переработки ТБО:
    - частные предприятия, занимающиеся переработкой вторсырья,
    - частные предприятия, занимающиеся сбором, вывозом и/или захоронением ТБО в ХО.
- научные, исследовательские и образовательные организации;
- национальные и региональные неправительственные организации (НПО) экологической и общественной направленности;
- национальные, региональные и местные СМИ.

5.3. Анализ заинтересованных сторон

В данном разделе приведен анализ интереса и/или отношения к Проекту со стороны перечисленных выше групп заинтересованных сторон.

Любая заинтересованная сторона, которая не вошла в приведенные ниже списки (Таблица 1, Таблица 2), но желает получать информацию о Проекте и об ЭиС аспектах деятельности ГУП «Тоза худуд», может связаться с Компанией (см. контакты в Разделе 7) с просьбой внесения ее в реестр заинтересованных сторон.

5.3.1. Потенциально затронутые стороны

По требованиям ЕБРР наибольшее внимание должно уделяться **потенциально затрагиваемым Проектом** сторонам. К потенциально затрагиваемым сторонам относятся как внутренние, так и внешние заинтересованные стороны Проекта, анализ интереса/отношения которых представлен в таблице ниже (**Таблица 1**).

Таблица 1. Потенциально затронутые стороны и анализ их интересов / отношения к Проекту

Заинтересованные стороны	Интересы / отношение
Жители населенных пунктов в зонах прямого влияния объектов Проекта	
Жители махалли Кумбодок села Миришкор Багатского района (те, кто проживает на восточной окраине махалли и вблизи реконструируемого участка подъездной дороги к полигону ТБО в Багатском районе), включая уязвимые группы: а) пожилые и люди с хроническими заболеваниями б) женщины, в особенности из семей с низким доходом и малообеспеченные домохозяйства[15] *Примечание:* по имеющейся информации, другие поселения	• Потенциально могут быть затронуты: ○ пылевыми выбросами и выбросами от двигателей внутреннего сгорания строительной техники от площадки полигона ТБО и трасс строящейся въездной дороги и реконструируемого участка подъездной дороги (на этапе строительства), ○ выбросами от двигателей внутреннего сгорания спецтехники и автотранспорта, пылевыми частицами и биоаэрозолями, выбросами летучих органических соединений, с которыми связаны неприятные запахи от гниющих отходов в жаркое время года (на этапе эксплуатации), *Примечание:* с наибольшей вероятностью воздействия, связанные с выбросами, будут проявляться при неблагоприятных метеоусловиях (сильных ветрах - свыше 10,8 м/с в сторону жилой застройки)

[15] В сельских сообществах территории реализации Проекта женщины ведут хозяйство и отвечают за обеспечение своих семей водой для хозяйственно-питьевых нужд; в случае ухудшения качества грунтовых вод в результате реализации Проекта они будут вынуждены тратить больше ресурсов на решение этой задачи (например, будут вынуждены покупать питьевую воду или средства для очистки воды, привозить воду издалека).

Заинтересованные стороны	Интересы / отношение
находятся на значительном расстоянии от площадок/трасс Проекта, вне зон воздействия объектов Проекта и на этапе строительства, и на этапе эксплуатации	○ шумом от работы строительной техники на площадке полигона ТБО и трасс строящейся въездной дороги и реконструируемого участка подъездной дороги (на стадии строительства) и от работы спецтехники на площадке полигона ТБО (на стадии эксплуатации); ○ постоянным освещением площадки полигона ТБО (в темное время суток); ○ возможным аварийным загрязнением грунтовых вод в случае нарушения целостности противофильтрационного экрана участка складирования отходов и/или гидроизолированных резервуаров для сточных вод полигона ТБО[16]; ○ визуальном воздействием, связанным с образованием растущей насыпи из отходов на участке складирования (после 5-го года эксплуатации полигона ТБО). • Могут быть заинтересованы в: ○ возможности трудоустройства на объектах Проекта на этапах их строительства и эксплуатации[17]; ○ получении информации о Проекте и ассоциированных проектах, а также об ЭиС воздействиях от них.
Жители поселений, через которые или вблизи которых проходят дороги, ведущие к площадкам/трассам Проекта (на этапе строительства Проекта) и дороги, связывающие пункты приема ТБО и перегрузочные станции с полигонами ТБО (на этапе эксплуатации Проекта), включая уязвимые группы: а) семьи с детьми, в особенности с детьми школьного возраста, пожилые люди, люди с ограниченными возможностями здоровья, проживающие в этих поселениях; б) пожилые люди, люди с хроническими заболеваниями, чьи дома находятся в коридорах вдоль дорог. *Примечание: трассы/дороги, которые будут использоваться на стадиях строительства и эксплуатации, пока не определены*	• Могут быть затронуты: ○ шумом, вибрацией, выбросами от двигателей внутреннего сгорания, освещением (в темное время суток) от автотранспорта, повышением риска дорожно-транспортных происшествий (ДТП) с участием транспорта Компании или подрядчиков, ростом частоты заторов на дорогах, ведущих к населенным пунктам или дорогах, пересекающих населенные пункты (на этапах строительства и эксплуатации Проекта) ○ неприятным запахом от транспортируемых ТБО (на этапе эксплуатации); • Могут быть заинтересованы в ○ возможности трудоустройства на объектах управления ТБО Проекта на этапе их эксплуатации (применимо только к жителям поселений, расположенном на относительном небольшом расстоянии от этих объектов)[18]; ○ получении информации о Проекте и ассоциированных проектах, а также об ЭиС воздействиях от них
Жители населенных пунктов в пределах зон прямого влияния ассоциированных объектов	
Жители населенных пунктов в окрестностях *действующих полигонов ТБО Компании*, подлежащих закрытию и	• Могут быть заинтересованы в ○ получении информации о Проекте и ассоциированных проектах, а также об ЭиС воздействиях от них;

[16] В рамках качественной оценки вероятность инцидента такого рода оценивается как низкая, значимость соответствующих аварийных воздействий – также как низкая.

[17] Предполагается, что жители населенных пунктов на расстоянии до 10 км от площадок полигонов ТБО и до 5 км от площадок перегрузочных станций и пунктов приема ТБО, связанных с площадками дорогами, могут быть заинтересованы в трудоустройстве на объекты Компании (на этапе эксплуатации). Зона интереса может быть расширена при наличии устойчивой работы общественного транспорта. Предположительно, на этапе строительства потребности в местной рабочей силе будут очень ограничены.

[18] См. сноску выше.

Заинтересованные стороны	Интересы / отношение
рекультивации в результате реализации Проекта - в целях предосторожности принято возможным в отношении махалли Чинабад села Шоликор, находящейся около полигона ТБО Гурленского района	○ В возможностях трудоустройства на рекультивируемых полигонах ТБО.
Жители населенных пунктов, через которые или вблизи которых проходят: i) трассы строящихся / реконструируемых дорог и ii) ЛЭП, которые будут построены для обеспечения потребностей Проекта, включая уязвимые группы: а) семьи с детьми, в особенности с детьми школьного возраста, пожилые люди, люди с ограниченными возможностями здоровья, проживающие в поселениях, через которые или вблизи которых проходят дороги; б) пожилые люди, люди с хроническими заболеваниями, чьи дома находятся в коридорах вдоль дорог. *Примечание: местоположения i) и ii) пока не определены*	• Могут быть затронуты: ○ шумом, вибрацией, освещением и выбросами от автотранспорта и строительной техники на площадках строительства/реконструкции (на этапе строительства) и от спецавтотранспорта, перевозящего ТБО (на этапе эксплуатации); ○ изменением вида окрестностей в результате возведения объектов (в первую очередь относится к строительству ЛЭП); ○ повышением риска ДТП и частоты заторов на дорогах, ведущих к населенным пунктам или дорогах, пересекающих населенные пункты (на этапах строительства и эксплуатации); ○ неприятными запахами от транспортируемых отходов (на этапе эксплуатации). • Могут быть заинтересованы: ○ во трудоустройстве в качестве строительных рабочих на площадках строительства/реконструкции дорог и ЛЭП; ○ в получении информации о Проекте и ассоциированных проектах, а также об ЭиС воздействиях от них.
Потенциально затронутые соседние землепользователи	
Фермеры, чьи сельскохозяйственные угодья попадают в зоны прямого воздействия объектов Проекта и ассоциированных объектов в т.ч. в СЗЗ объектов. *Примечание:* в СЗЗ проектируемых полигонов ТБО и действующих полигонов ТБО, подлежащих закрытию и рекультивации (в т.ч. тех, на площадках которых планируется разместить 4 перегрузочные станции) и присутствуют обрабатываемые фермерские поля, рыборазводный пруд и еще несколько водоемов, потенциально пригодных для рыборазведения. На полях выращиваются как технические (хлопок) и кормовые, так и продовольственные культуры (рис, пшеница, овощи).	• Могут быть затронуты: ○ ограничениями, которые налагает режим СЗЗ на ассортимент производимой сельскохозяйственной продукции (запрет на выращивание продовольственных культур) (относится к фермерам, чьи участки находятся в СЗЗ проектируемого полигона ТБО в Багатском районе); ○ сокращением территорий, на которых действует запрет на выращивание продовольственных культур (применимо к фермерам, чьи участки находятся в СЗЗ действующих полигонов ТБО); ○ пылевым загрязнением почвенного покрова сельскохозяйственных участков и шумом, связанными со строительными работами (относится к фермерам, чьи участки расположены вблизи площадок Проекта и ассоциированных объектов) и с эксплуатационными работами на объектах (относится к фермерам, чьи участки находятся в СЗЗ проектируемого полигона ТБО в Багатском районе) • Могут быть заинтересованы в получении информации о Проекте и ассоциированных проектах, а также об ЭиС воздействиях от них. • Могут быть вовлечены во взаимодействие в рамках Рамочного документа по восстановлению хозяйственного уклада и, при необходимости, в разработку Плана по восстановлению хозяйственного уклада.

Заинтересованные стороны	Интересы / отношение
ОПТ в окрестностях объектов Проекта, ассоциированных объектов и вблизи дорог, связывающих пункты приема ТБО и перегрузочные станции, с полигонами ТБО) в т.ч.: • Национальный природный парк «Хорезм»[19]; • Хорезмское государственное лесное хозяйство; • Ключевая орнитологическая территория «Хорезмский рыбхоз и прилегающие озера» (IBA № UZ011).	• Близлежащие к ОПТ объекты Проекта и ассоциированные объекты могут рассматриваться в качестве источников воздействия на охраняемые виды диких животных и на уникальные экосистемы • Заинтересованы в получении информации о Проекте, ассоциированных объектах, а также об ЭиС воздействиях от них
Органы местного самоуправления	
МСГ, которые выделили / выделят участки для размещения объектов Проекта и ассоциированных объектов	• Председатели МСГ – ключевой источник информации об отношении местных жителей к Проекту, об их ожиданиях и опасениях, о возможных предложениях по корректировке Проекта, также статистической информации по социально незащищенным группам и лицам, проживающим в потенциально затрагиваемых населенных пунктах; • Оказывают содействие в организации общественных слушаний в рамках процедуры ОВОС, являются их ключевыми участниками; • Потенциально обеспокоены изъятием земель из оборота (для строительства полигонов ТБО, пунктов приема ТБО и ПС в Янгиарыкском и Хазараспском районах, новых дорог и ЛЭП), дополнительной нагрузкой на существующую инфраструктуру (в первую очередь, на дорожную сеть) на этапе строительства и возможно, этапе эксплуатации; • Выиграют от закрытия объектов размещения отходов, не соответствующих санитарным требованиям; • Заинтересованы в своевременном получении информации о Проекте, его этапах и потребностях, • Ожидают, что при планировании работ по Проекту будут учитываться интересы других пользователей местной дорожной инфраструктуры и будут предусмотрены работы по ее ремонту и восстановлению.
Потребители услуг ГУП «Тоза худуд»	
Жители населенных пунктов, проживающих на территориях обслуживания Компании, в перспективе – все население области, включая уязвимые группы населения: пенсионеры, инвалиды, матери-одиночки, многодетные семьи, семьи / лица с низким доходом и прочие социально незащищенные группы	• Могут быть затронуты ростом тарифов за сбор и вывоз ТБО, связанным с необходимостью возвращать банковский кредит на строительство объектов Проекта; • Выиграют от улучшения экологической обстановки на территории области (в результате закрытия действующих полигонов ТБО, не соответствующих санитарным требованиям); • Заинтересованы в получении информации о Проекте, об ЭиС воздействиях от его объектов
Сборщики/сортировщики отходов	

[19] Национальный природный парк Хорезм был образован Постановлением Правительства РУз от 14 декабря 2019 № 1000 (https://lex.uz/ru/docs/4646262/). Он состоит из нескольких участков, находящихся в Ургенчском, Ханкинском, Хивинском, Тупроккалинском, Хазараспском и Янгибазарском районах. Один из участков в границах Янгибазарского района находится в окрестностях ПС в Янгибазарском районе, еще три участка – вблизи подъездной дороги к площадке ПС и действующему полигону ТБО Янгибазарского района.

Заинтересованные стороны	Интересы / отношение
• Сотрудники ГУП «Тоза худуд», практикующие выборку ценных компонентов вторсырья на действующих полигонах ТБО, • штатные и неформальные работники МСП ГУП «Тоза худуд», занятые на МСП	• Потеряют доходы в результате невозможности продолжать выборку ценного вторсырья из смешанных ТБО: ○ на действующих полигонах ТБО Компании после их закрытия; предполагается, что на вновь построенных полигонах ТБО Компании такая практика будет невозможна; ○ в ходе сбора ТБО сигнальным методом, ○ на МСП в пределах городской застройки. • Проект может способствовать скорейшему трудоустройству тех работников МСП, которые пока еще не трудоустроены официально (работают в обмен на предоставленное жилье и не получают официальную зарплату); • Заинтересованы в информации о Проекте, этапах его реализации.
«Собственники» Проекта	
Госкомэкология	• Инициатор и со-инвестор Проекта – заинтересован в эффективной реализации проекта в соответствии с требованиями законодательства и ЕБРР
Руководство ГУП «Тоза худуд»	• Заинтересованы в реализации Проекта для получения средств на модернизацию полигонов Компании, а также как в средстве повышения доходов Компании; • Заинтересованы в получении информации о Проекте, его этапах, показателях результативности
Инвестор проекта	
ЕБРР	• Заинтересован в эффективной реализации проекта в соответствии с требованиями законодательства и ЕБРР
Персонал ГУП «Тоза худуд»	
Персонал ГУП «Тоза худуд» в целом	• Могут ожидать повышения размера заработной платы, улучшения условий труда на объектах захоронения ТБО, повышения престижности работы в Компании; • Заинтересованы в получении информации о Проекте, его этапах, решениях в части обеспечения безопасных условий труда на площадках; • Могут опасаться сокращений в результате закрытия действующих полигонов ТБО.
Поставщики и подрядчики Проекта и ассоциированных проектов	
Потенциальные подрядчики и поставщики Проекта и ассоциированных проектов	• Заинтересованы в выполнении консультационных работ, полевых исследований, строительных и строительно-монтажных работ, в поставке оборудования и стройматериалов для нужд Проекта и ассоциированных объектов и, в результате, получении доходов; • Могут принять решение нанимать дополнительных сотрудников в связи с заключением договоров работы / услуги.

5.3.2. Другие заинтересованные стороны

Таблица 2 характеризует интерес/отношение к Проекту *других заинтересованных сторон* Проекта, которые напрямую им не затрагиваются, но способных оказать на него влияние. Все они относятся к *внешним заинтересованным сторонам*.

Таблица 2. Другие заинтересованные стороны и анализ их интереса / отношения к Проекту

Заинтересованные стороны	Интерес / отношение
Органы государственной власти республиканского уровня	
Узбекское агентство стандартизации, метрологии и сертификации (Агентство «Узстандарт»)	• Определяет требования к оборудованию и материалам, которые будут поставляться для нужд Проекта и выпускает сертификаты соответствия
Центр комплексной экспертизы проектов и импортных контрактов при Министерстве экономики и промышленности РУз	• Проводит государственную экспертизу предпроектной и проектной документации инвестиционных и инфраструктурных проектов, включаемых в государственные программы развития регионов.
Центр государственной экологической экспертизы РУз	• Проводит ГЭЭ проектов строительства полигонов ТБО (проектов I категории воздействия) (Центр ГЭЭ РУз), определяет состав работ по ОВОС намечаемой деятельности; • Заинтересованы в получении информации о Проекте, его экологических и социальных показателях, воздействиях и рисках Проекта и текущей и планируемой деятельности Компании
Агентство по привлечению иностранных инвестиций и Центра разработки инвестиционных проектов при Министерстве инвестиций и внешней торговли	• Заинтересовано в привлечении иностранных инвестиций в сферу переработки ТБО и создании совместных предприятий возможно в формате государственно-частного партнерства с привлечением местных партнеров[20]
Органы государственной власти и управления на местах	
Органы исполнительной власти: Хокимият ХО и хокимияты всех районов и городов, на территориях которых расположены объекты Проекта и ассоциированные объекты	• Отвечают за исполнение поручений Президента РУз, утвержденных стратегических инициатив[21] и запросов Госкомэкологии в связи с Проектом; • Осуществляют управление объектами собственности области, района, города; • Ожидает решения существующих проблем в сфере обращения с ТБО на территории ХО; • Заинтересованы в повышении инвестиционной привлекательности области в целом и районов; • Ожидают улучшения экологической ситуации в области и районах за счет ликвидации старых полигонов и строительства современных полигонов с минимальными воздействиями на окружающую среду, снижения заболеваемости населения области; • Согласовывают различные разрешительные документы, необходимые для осуществления деятельности ГУП «Тоза худуд» и реализации Проекта[22], в т.ч. принимают решения об отводе земельных участков для строительства новых объектов на территории района (хокимият района/города), проводят тендеры по поводу оказания

[20] Агентство по привлечению иностранных инвестиций при Министерстве инвестиций и внешней торговли РУз. 2020. Новости. Второй этап переговоров с японской компанией «Gaina Pro». https://invest.gov.uz/ru/mediacenter/news/the-second-stage-of-negotiations-with-the-japanese-company-gaina-pro/

[21] Проект реализуется в рамках двух стратегических инициатив, утвержденных Постановлениями Президента РУз: а) Государственной программы по развитию региона Приаралья на 2017−2021 годы и б) Стратегии по обращению с твердыми бытовыми отходами в РУз на период 2019-2028 годов и План действий по реализации Стратегии на 2019-2020 годы.

[22] В компетенцию хокима района/города входят вопросы планирования, бюджета, управления собственностью района, города, использования земли и других природных ресурсов, охраны природы, строительства и пр. (ст. 25 Закона РУз № 913-XII от 2 сентября 1993 г. «О государственной власти на местах», https://lex.uz/ru/docs/112168).

Заинтересованные стороны	Интерес / отношение
	услуг по санитарной очистке на территории района/города (хокимият района/города); • Заинтересованы в получении информации о Проекте, понимании экологических и социальных показателях, воздействиях и рисках Проекта и текущей и планируемой деятельности Компании
Кенгаши[23] народных депутатов (областной, районные, городские) территорий, в границах которых расположены объекты Проекта и ассоциированные объекты	• Вместе с хокимами области/района/города решают вопросы планирования, бюджета, управления собственностью области, района, города, использования земли и других природных ресурсов, охраны природы, строительства и пр. • Заинтересованы в получении информации о Проекте, его влиянии на ЭиС показатели жизни поселений, воздействиях и рисках Проекта и текущей и планируемой деятельности Компании.
Государственные органы, в т.ч. органы надзора и контроля *(региональные и их районные/городские подразделения)*	
Управление по экологии и охране окружающей среды ХО (Облкомэкология) и отделы по экологии и охране окружающей среды районов/городов; Управление по чрезвычайным ситуациям ХО, отделы по чрезвычайным ситуациям районов/городов; Центр санитарно-эпидемиологического благополучия ХО, Центры санитарно-эпидемиологического благополучия районов/городов; Хорезмское областное управление здравоохранения, отделы здравоохранения районов/городов; Главное управление занятости ХО, районные/городские центры содействия занятости населения (включая государственных инспекторов труда территориального управления занятости и районных/городских центров содействия занятости населения); Управление по поддержке махалли и семьи ХО, отделы по поддержке махалли и семьи районов/городов; Хорезмское областное управление культуры, региональное подразделение Агентства культурного наследия при Министерстве туризма и спорта РУз ,районные/городские отделы культуры.	• Осуществляют контроль за деятельностью ГУП «Тоза худуд» и соответствия работы ее объектов требованиям национального законодательства; • Выдают различные разрешительные документы, необходимые для осуществления деятельности ГУП «Тоза худуд» и реализации Проекта (включая отвод земельных участков), • Заинтересованы в соблюдении ГУП «Тоза худуд» экологических и социальных требований законодательства РУз; в ликвидации или сведения к минимуму несоответствий системы управления ТБО национальному законодательству; • Ожидают улучшения экологической ситуации в области и районах за счет ликвидации старых полигонов и строительства современных полигонов с минимальными воздействиями на окружающую среду, снижения заболеваемости населения области; • Ожидают улучшения ситуации с обращением с медицинскими отходами на территории области; • Заинтересованы в получении информации о Проекте, его экологических и социальных показателях, воздействиях и рисках Проекта и текущей и планируемой деятельности Компании.
Центр государственной экологической экспертизы ХО	• Проводит ГЭЭ проектов III и IV категорий воздействия (проектируемых перегрузочных станций и пунктов

[23] Кенгаш народных депутатов и хоким обеспечивают осуществление общих для области, района и города задач социально-экономического развития, исполнение на местах законов, решений палат Олий Мажлиса, актов, принятых Президентом и Кабинетом Министров и т.д. (ст. 1 Закона РУз № 913-XII от 2 сентября 1993 г. «О государственной власти на местах», https://lex.uz/ru/docs/112168).

Заинтересованные стороны	Интерес / отношение
	приема ТБО соответственно), определяет состав работ по ОВОС намечаемой деятельности; • Заинтересованы в получении информации о Проекте, его экологических и социальных показателях, воздействиях и рисках Проекта и текущей и планируемой деятельности Компании
Местный бизнес, в т.ч. малый и средний бизнес, в сфере обращения с ТБО	
Частные предприятия, занимающиеся переработкой вторсырья[24]	• Являются потенциальными потребителями продукции проектируемых МСЗ; • Могут проявлять интерес к организации раздельного сбора ТБО на площадках МСП для увеличения доли перерабатываемых отходов; • Заинтересованы в получении информации о Проекте, его этапах, производительности проектируемых объектов и пр.
Частные предприятия, занимающиеся сбором, вывозом и/или захоронением ТБО в ХО, в т.ч.: • ООО «URGANCH AVTO EKO TRANS», действующее на территории г. Ургенча и Ургенчского района; • ООО «Экокластер», выигравшее тендер на сбор и транспортировку ТБО с территории г. Хивы на полигон ГУП «Тоза худуд»	• Могут сдавать отходы на полигоны ТБО Компании; • Конкурируют с Компанией за подряды по проведению санитарной очистки территорий районов/городов; • Заинтересованы в получении информации о Проекте, его этапах, производительности проектируемых объектов и пр.
Иностранные коммерческие компании, специализирующиеся на разработке технологий переработки ТБО	• Заинтересованы во внедрении современных эффективных технологий переработки ТБО с получением коммерческих продуктов в рамках образования совместных предприятий[25]
Некоммерческие организации	
• Научные, исследовательские и образовательные организации (вузы, школы)	• Могут быть заинтересованы в предоставлении объективной информации о состоянии природной и социальной среды на территории реализации Проекта и ее изменениях в ходе его реализации; • Могут быть заинтересованы в возможностях, представляемых Проектом для экологического воспитания и образования школьников и студентов; в частности, Проект может продемонстрировать подходы к управлению ТБО в соответствии с передовой международной практикой (например, с помощью экскурсий на проектируемые объекты), • Могут быть заинтересованы в организации обучающих программ для сотрудников Компании, в т.ч. в связи с реализацией Проекта; • Могут быть заинтересованы в возможностях трудоустройства своих выпускников на объектах

[24] В ХО работает ряд небольших предприятий, занимающихся переработкой вторсырья (стекло, пластмасса, бумага, метал) или его сбором, подготовкой и отправкой на более крупные перерабатывающие предприятия в другие регионы. Также есть планы по открытию новых предприятий по переработке использованных изделий из резины и различных видов отходов пластмассы.

[25] Агентство по привлечению иностранных инвестиций при Министерстве инвестиций и внешней торговли РУз. 2020. Новости. Второй этап переговоров с японской компанией «Gaina Pro». https://invest.gov.uz/ru/mediacenter/news/the-second-stage-of-negotiations-with-the-japanese-company-gaina-pro/

Заинтересованные стороны	Интерес / отношение
	Проекта (на этапах строительства и эксплуатации)
• Национальные НПО экологической и общественной направленности, в т.ч. НПО «Logos», НПО «Экосфера», Женский центр экологического права, Региональный экологический центр в Центральной Азии и пр. • Региональные НПО экологической и общественной направленности: в т.ч. Детский экологический центр «Доно», НПО «Эко-Воха», и пр. *Примечание:* перечень НПО, которые могут проявить интерес к Проекту, в т.ч. те, которые представляют интересы этнических меньшинств и социально-незащищенных групп, будет обновлен на дальнейших этапах разработки и реализации Проекта	• Могут быть заинтересованы в наблюдении за ходом реализации Проекта и отслеживанием того, каким образом были учтены выражаемые ими соображения / предложения по поводу Проекта
Национальные, региональные и местные средства массовой информации (СМИ)	• Могут быть заинтересованы в сотрудничестве с Компанией по вопросам освещения их деятельности, предоставления информации населению и другим заинтересованным сторонам

6. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННМИ СТОРОНАМИ

Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами (**Таблица 3**) разработана в целях обеспечения максимально эффективного взаимодействия со всеми выявленными заинтересованными сторонами, создания и поддержания уважительных отношений между Компанией и заинтересованными сторонами и предотвращения возможных конфликтных ситуаций.

Программа охватывает этапы проектирования и строительства объектов Проекта (2022 – 2025 гг.) и подлежит пересмотру и обновлению как минимум через 1 год после начала строительства и затем перед вводом объектов Проекта в эксплуатацию. Она представляет собой конкретный план мероприятий с обозначением ответственных и сроков исполнения. Если в течение этапов реализации Проекта, которые она охватывает, будут происходить изменения, требующие корректировки механизмов взаимодействия, а также будут выявлены новые заинтересованные стороны, Программу необходимо обновить.

На время неблагоприятных обстоятельств (эпидемии, пандемии) все мероприятия, требующие собраний/крупных встреч, необходимо по возможности переносить в онлайн-формат и использовать альтернативные возможности (см. **Раздел 2.2** и Программу взаимодействия ниже). Общая ответственность за реализацию Программы и всего ПВЗС возлагается на Компанию[26].

[26] Чтобы обеспечить эффективную реализацию настоящего ПВЗС рекомендуется назначить одного из руководителей Компании ответственным за этот вопрос. В помощь ответственному лицу необходимо назначить двух помощников из числа сотрудников Компании, которые по совместительству будут выполнять работы по взаимодействию с заинтересованными сторонами. Поскольку опыт Компании в части взаимодействия с заинтересованными сторонами ограничен, необходимо обучить персонал Компании, отвечающий за реализацию ПВЗС и функционирование механизма подачи и рассмотрения жалоб, банковским требованиям и подходам в области организации взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Таблица 3. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами

№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Срок исполнения	Ответственные	Место
1.	**Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами на стадии разработки Проекта**					
1.1.	По каждому объекту Проекта подготовить и обнародовать требуемые материалы ОВОС • для полигонов ТБО (I категория) • для перегрузочных станций (III категория) • для пунктов приема ТБО (IV категория) • для строящихся/ реконструируемых дорог к полигонам ТБО (предположительно, III категория) *Примечание:* законодательство РУз требует обязательного раскрытия материалов ОВОС только для объектов категории I. Однако Компания также раскроет некоторых материалы ОВОС и для объектов, отнесенных к III и IV категории	Все заинтере-сованные стороны	Материалы ОВОС ЗВОСы, Нетехнические резюме (НТРы) Проекты ЗВОС, НТРы Анкеты по ОВОС / краткое резюме анкет Проекты ЗВОС, НТРы (требует уточнения после присвоения категории воздействия для каждой отдельно взятой дороги)	На этапе проектирования	ГУП «Тоза худуд»	Публикация материалов ОВОС на официальном веб-сайте Госкомэкологии (http://www.uznature.uz/yz/invest/51#2 и http://www.uznature.uz./yz/legislation/ondata?legislationCategoryId=9). *Для объектов I категории:* размещение бумажных версий материалов ОВОС - в офисах регионального ГУП «Тоза худуд» и его Багатском и Кошкупырском районных филиалов, в офисах председателей МСГ «Кумбодок» села Миришкор (для полигона ТБО в Багатском районе) и МСГ «Ёвгир» села Янгилик (для полигона ТБО в Кошкупырском районе). Объявления о раскрытии материалов ОВОС – в районных/областных газетах, на новостных каналах телевидения, на новостных Интернет-порталах, на веб-сайте Госкомэкологии, на официальных страницах районных хокимиятов

№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Срок исполнения	Ответственные	Место
1.2.	Провести сбор и анализ замечаний и предложений, полученных от заинтересованных сторон после опубликования материалов ОВОС	Все заинтересованные стороны	Журналы регистрации полученных комментариев / предложений. Протоколы общественных слушаний Протоколы встреч с председателями МСГ	В рамках процедур ОВОС объектов Проекта Результаты анализа – в регулярные отчеты для ЕБРР	ГУП «Тоза худуд»	Сбор замечаний и предложений на материалы ОВОС с помощью а) журналов регистрации) в местах размещения бумажных версий документов, б) электронной почты, в) формы «задать вопрос» на веб-сайте Госкомэкологии
1.3.	Провести общественные слушания по проектам строительства полигонов ТБО: • полигона ТБО в Кошкупырском районе, • полигона ТБО в Багатском районе	Все заинтересованные стороны, основное внимание – на жителей ближайших поселений	ЗВОСы, НТРы, объявления о проведении общественных слушаний, презентации Компании для общественных слушаний (на основе НТРов, с блоком по анализу ранее поступивших замечаний и комментариев на опубликованные материалы ОВОС)	На этапе проектирования	ГУП «Тоза худуд», хокимият Кошкупырского района, хокимият Багатского района	Объявление о проведении общественных слушаний – на официальных веб-страницах районных хокимиятов, в районных/областных газетах, на новостных каналах телевидения, на новостных Интернет-порталах, на веб-сайте Госкомэкологии Срок – не позднее за 20 дней до даты слушаний.
	Предлагаемые альтернативные мероприятия с учетом ограничений COVID-19:	*По согласованию с Госкомэкологией и с учетом инструкций Министерства здравоохранения РУз определить альтернативу слушаниям, например проведение электронного опроса или электронного обсуждения, подкрепленного бумажными копиями опроса, чтобы заинтересованные стороны могли представить комментарии*				
1.4.	Учесть комментарии и вопросы по ЗВОС проектов строительства полигонов ТБО, поступивших от заинтересованных сторон, представить ЗВОС для полигонов на ГЭЭ	Заинтересованные стороны	ЗВОСы, НТРы, Протоколы общественных слушаний по ЗВОС строительства полигонов ТБО	При обсуждении ЗВОСов и внесении дополнений в ЗВОСы до представления на ГЭЭ	ГУП «Тоза худуд», Центр ГЭЭ при Госкомэкологии	

№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Срок исполнения	Ответственные	Место
2.	Раскрыть информацию о планируемой деятельности в рамках Проекта в средствах массовой информации, указать контакты для обратной связи	Потенциально затронутые стороны, Все заинтересованные стороны	Уведомления, информация в СМИ, пресс-релизы / бюллетени по мере поступления новостей	В течение 1-го месяца с момента вступления в силу Заемного соглашения	ГУП «Тоза худуд»	Информационные доски в офисах председателей МСГ/ССГ потенциально затрагиваемых населенных пунктов (согласно спискам **А и В** (**Раздел 5.2**)). СМИ (областные и районных газеты, региональное телевидение, новостные), на Интернет-порталах, на веб-сайте Госкомэкологии
3.	Обнародовать пакет документов, подготовленный в рамках банковской ЭСО	Все заинтересованные стороны	ПВЗС, НТР отчета об ЭСО, Рамочный документ по восстановлению хозяйственного уклада План по восстановлению хозяйственного уклада	До подписания Заемного соглашения План по восстановлению хозяйственного уклада подлежит разработке и раскрытию перед строительством объектов Проекта	ГУП «Тоза худуд»	Публикация материалов– на веб-сайте Госкомэкологии. Размещение бумажных версий материалов – в офисах регионального ГУП «Тоза худуд» и его районных филиалов, офисах председателей МСГ/ССГ потенциально затрагиваемых населенных пунктов (согласно **спискам А1 и В1** (**Раздел 5.2**) и в других потенциально затронутых населенных пунктах в связи со строительством и эксплуатацией транспорта (список А2, **Раздел 5.2**), которые будут определены по мере реализации Проекта в ходе консультаций с Облкомэкологией и районными хокимиятами).

№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Срок исполнения	Ответственные	Место
4.	В течение 30-60 дней после раскрытия вышеуказанных документов предпринять следующее: • для полигонов ТБО – встречи с общественностью и распространение анкеты для сбора отзывов жителей затрагиваемых населенных пунктов • для перегрузочных станций и пунктов приема ТБО– проводить встречи с «главами улиц» в махаллях, где будут расположены эти объекты, и представлять информацию о Проекте.	Все заинтересованные стороны с фокусом на жителей потенциально затрагиваемых населенных пунктов	ПВЗС, НТР отчета об ЭСО, Рамочный документ по восстановлению хозяйственного уклада	Указано слева	ГУП «Тоза худуд»	Личные встречи
5.	Разработать документ «часто задаваемые вопросы и ответы» по Проекту	Заинтересованные стороны	Документ «часто задаваемые вопросы и ответы»	До подписания Заемного соглашения	ГУП «Тоза худуд»	Размещение бумажных версий документа – в офисах ГУП «Тоза худуд» и его районных филиалов, офисах председателей МСГ/ССГ потенциально затрагиваемых населенных пунктов (согласно **спискам А1 и В1**, **Раздел 5.2)**
6.	Обеспечить наличие/доступ к образцам форм жалоб и предложений	Местные жители и любые заинтересованные стороны	Образцы бланков для подачи жалобы	Одновременно с раскрытием ПВЗС	ГУП «Тоза худуд», подрядчики	Общественные приемные в офисах ГУП «Тоза худуд» и его районных филиалов, офисах председателей МСГ/ССГ потенциально затрагиваемых населенных пунктов (согласно **спискам А1 и В1**, **Раздел 5.2)**
7.	Открыть общественные приемные по реализации Проекта в каждом районе и обнародовать информацию об их открытии	Заинтересованные стороны	ПВЗС, НТР, Рамочный документ по восстановлению хозяйственного уклада, карты / информация о Проекте	В течение 1-го месяца с момента вступления в силу Заемного соглашения – на период строительства	ГУП «Тоза худуд»	Офисы ГУП «Тоза худуд» и его районных филиалов в районах размещения объектов Проекта (согласно **спискам А1 и В1**, **Раздел 5.2**)

№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Срок исполнения	Ответственные	Место
	Предлагаемые альтернативные мероприятия с учетом ограничений COVID-19:	*Возможен запуск горячей линии и предоставлении запрашиваемой информации по WhatsApp / Telegram чат, Facebook / Twitter, размещение на веб-сайте Проекта / Компании*				
8.	Провести встречи с председателями МСГ поселений, затронутых транспортировкой строительных грузов и транспортировкой ТБО	Председатели МСГ потенциально затронутых поселений	НТРы для полигонов ТБО, НТРы для перегрузочных станций, презентации на их основе	После разработки проекта схем транспортировки грузов для Проекта	ГУП «Тоза худуд»	Офисы председателей МСГ/ССГ потенциально затронутых поселений (перечень – подлежит уточнению) (**пункт А2, Раздел 5.2)**
9.	Обнародовать и внедрить механизм подачи и рассмотрения жалоб и предложений (см. **Раздел 7**), опубликовать контактные данные ответственного лица за его реализацию на сайте Госкомэкологии	Потенциально затронутые группы Заинтересованные стороны	Уведомление, информационные бюллетени	Обнародовать и начать внедрение на этапе проектирования и поддерживать на протяжении всего Проекта	ГУП «Тоза худуд»	Веб-сайт Госкомэкологии, офисы ГУП «Тоза худуд» и его районных филиалов, офисы председателей МСГ/ССГ потенциально затрагиваемых населенных пунктов (согласно **спискам А и В**, **Раздел 5.2**)
10.	Назначить лицо на уровне областного ГУП «Тоза худуд» и его помощников в районных филиалах, которые будут отвечать за исполнение ПВЗС и реализацию механизма подачи и рассмотрения жалоб	Заинтересованные стороны	Уведомление, информационное объявление	В течение 1-го месяца с момента вступления в силу Заемного соглашения заемного соглашения	ГУП «Тоза худуд»	Веб-сайт Госкомэкологии, офисы ГУП «Тоза худуд» и его районных филиалов
11.	Организовывать круглые столы, брифинги, онлайн конференции, презентации с участием представителей ЕБРР, Госкомэкологии, областного и районных хокимиятов (по мере необходимости – демонстрации интереса)	Заинтересованные стороны	Пакет документов по банковской ЭСО и материалов национального проектирования, Проекты ЗВОС, ЗВОС, НТР, анкеты (разработанные в рамках процеду-ры ОВОС)	Перед началом строительства и по мере необходимости, перед вводом в эксплуатацию	Госкомэкология ГУП «Тоза худуд»	Офисы Областного и районных хокимиятов (где нужно), Офис Облкомэкологии

№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Срок исполнения	Ответственные	Место
12.	Проводить с адресные консультации с затронутыми сторонами и/или лицами (например, потенциально затронутыми фермерами)	Потенциально затронутые стороны	Информация о планируемой деятельности,	Выявление затрагиваемых лиц – в начале разработки Плана восстановления средств к существованию; основные консультации – до начала строительных работ, затем – по необходимо-сти (например, при реализации мероприятий по восстановлению хозяйственного уклада)	ГУП «Тоза худуд»	Потенциально затронутые пользователи / владельцы земли или собственности (согласно **списку В**, **Раздел 5.2**), офисы ГУП «Тоза худуд» и его районных филиалов
13.	Уведомлять о начале строительных работ в рамках Проекта	Затронуты е и другие заинтерес ованные стороны	Уведомление, информационные бюллетени	По крайней мере за месяц до начала строительных работ	ГУП «Тоза худуд», подрядчики	Веб-сайт Госкомэкологии, информационные доски в потенциально-затрагиваемых населённых пунктах (согласно **спискам А1 и В1**, **Раздел 5.2)**, на строительных площадках объектов Проекта и/или в офисах председателей МСГ/ССГ потенциально затронутых поселений (согласно **спискам А1 и В1**, **Раздел 5.2)**
14.	Проводить информационные презентации/обучения на тему обращения с отходами ТБО	Местные жители, школы	Презентационные материалы	Впервые – в течение 12-и месяцев с момента вступления в силу Заемного соглашения, затем раз в год	ГУП «Тоза худуд» и Центр санитарной очистки	Потенциально затронутые населенные пункты (согласно **спискам А1 и В1**, **Раздел 5.2)** Общественные приёмные в офисах ГУП «Тоза худуд» и его районных филиалах Веб-сайт Госкомэкологии

№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Срок исполнения	Ответственные	Место
15.	Заранее информировать о маршрутах транспортировки и проводить обучение населения требованиям дорожной безопасности на период строительных и эксплуатационных работ	Местные жители, школьники	Презентационные материалы	По крайней мере за месяц до начала строительных работ, перед началом эксплуатационных работ	ГУП «Тоза худуд» Органы безопасности движения	Офисы председателей МСГ/ССГ потенциально затрагиваемых населенных пунктов (согласно **списку А2**, **Раздел 5.2)**, Школы, Веб-сайт Госкомэкологии
	Предлагаемые альтернативные мероприятия с учетом ограничений COVID-19:	*Распространять обучающие материалы посредством электронной почты, телефонных звонков, социальных сетей: WhatsApp / Telegram чат, Facebook / Twitter, веб-сайта Проекта / Компании*				
16.	Размещать информационные стенды на строительных площадках и в поселениях с указанием контактных данных для связи населения по вопросам, касающихся Проекта	Местные жители	Информационные стенды	По крайней мере за месяц до начала строительных работ	ГУП «Тоза худуд», подрядчики	Потенциально затронутые населенные пункты (согласно **спискам А1 и В1**, **Раздел 5.2)**
17.	Обеспечить наличие бланков для подачи жалоб и предложений	Местные жители, любые заинтересованные стороны	Бланки для подачи жалоб	Перед началом строительных работ	ГУП «Тоза худуд», подрядчики	Строительные площадки объектов Проекта, Общественные приёмные в офисах ГУП «Тоза худуд» и его районных филиалах Офисы председателей МСГ потенциально затрагиваемых населенных пунктов (согласно **спискам А1 и В1**, **Раздел 5.2)**
18.	Вести учет полученных предложений и жалоб в специальных журналах, предоставление обратной связи по каждому обращению	Затронутые и заинтересованные стороны	Журнал (реестр) жалоб и предложений	В течение всего жизненного цикла Проекта	ГУП «Тоза худуд», подрядчики	Реестр жалоб и предложений, хранящийся в офисе ГУП «Тоза худуд»

№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Срок исполнения	Ответственные	Место
19.	Проводить тематические встречи с населением по интересующим их вопросам Проекта (изменение тарифов и льготы, график и правила сбора и вывоза ТБО, схема транспортировки строительных материалов, схема транспортировки ТБО, объездные маршруты на время строительства и при пиковых нагрузках во время эксплуатации)	Местные жители, потенциально затронутые стороны	Информационные листовки, карты, Конкретная информация в зависимости от информационной потребности потенциально затрагиваемых сторон	В течение всего жизненного цикла Проекта, по мере необходимости и развития Проекта	ГУП «Тоза худуд» и его районные филиалы	Место проведения встреч зависит от характера вопроса и местоположения конкретных заинтересованных сторон
	Предлагаемые альтернативные мероприятия с учетом ограничений COVID-19:	*Проводить тематические встречи в дистанционном / онлайн формате (видео- и чат-конференции, прямые эфиры и пр.)*				
20.	Пересматривать и обновлять ПВЗС по итогам оценки его эффективности, информационных потребностей заинтересованных сторон и других изменений, которые требуют пересмотра методов / регулярности взаимодействия с заинтересованными сторонами	Все заинтересованные стороны	Обновлённый ПВЗС	Регулярно в течение всего жизненного цикла Проекта	ГУП «Тоза худуд»	Веб-сайт Госкомэкологии
21.	Готовить ежегодные отчеты по ЭиС показателям Проекта	ЕБРР	Отчет по форме Банка	Раз в год в течение всего жизненного цикла Проекта	Госкомэкологии, Группа реализации проекта, вклад от ГУП «Тоза худуд»	

7. МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Предлагаемый механизм подачи и рассмотрения жалоб, внедренный ГУП «Тоза худуд», будет отвечать как требованиям законодательства РУз[27], так и требованиям ЕБРР. Он позволит затронутым или другим заинтересованным сторонам направить предложение или жалобу в отношении Проекта, включая сопутствующие экологические и социальные вопросы. Данный механизм обеспечит оперативное и эффективное решение проблемных вопросов с учетом принципов прозрачности и уважения культурных традиций территории реализации Проекта.

До начала строительных работ по Проекту Компания проинформирует все заинтересованные стороны о механизме подачи и рассмотрения жалоб. Жалобы и предложения могут быть адресованы представителю Компании, ответственному за их рассмотрение и решение. Контактные данные представителя указаны ниже:

ФИО: Киличов Атабек Адамович
Должность: Начальник управления экологии и охраны окружающей среды Хорезмской области
Адрес: г. Ургенч, улица Ёшлик, 1
Электронная почта: uznature@exat.uz, horazm@uznature.uz
Телефон: +998 622 24 14 89

Жалобы и обращения могут поступать в Компанию в письменном виде при помощи Формы для жалоб, представленной в **ПРИЛОЖЕНИЕ 1**. Такие формы будут опубликованы в электронном формате на веб-сайте Компании, после того как он будет создан, а также будут доступны в распечатанном виде возле ящиков для жалоб и обращений, установленных в офисах председателей МСГ, в районных филиалах ГУП «Тоза худуд», на строительных площадках объектов Проекта, и т.д.

Жалобы, полученные без заполнения формы по телефону, электронной почте, почте, через текстовые сообщения (СМС) или сообщения в мессенджерах также будут зарегистрированы и рассмотрены. Жалобы могут также подаваться анонимно, однако, для получения письменного ответа на такую жалобу рекомендуется предоставлять контактные данные.

Согласно законодательству РУз обращения и жалобы рассматриваются в течение 15 дней со дня их поступления, однако, при необходимости, данный срок может быть продлен до одного месяца с сообщением об этом обращающемуся[28]. Подготовленный ответ утверждается руководителем Компании и направляется отправителю жалобы.

Компания будет вести Журнал жалоб (и обращений), в котором будут зарегистрированы все жалобы, касающиеся Проекта, на протяжении всего жизненного цикла. В журнал должна заноситься следующая информация:

- Суть полученной жалобы/предложения/обращения;
- Дата подачи;
- Контактная информация отправителя (если жалоба не была подана анонимно);
- Описание предпринятых действий (расследование, корректирующие меры, превентивные меры и т.д.);
- Дата принятия решения и закрытия/предоставления ответа отправителю;
- Детали согласия/несогласия отправителя с принятым решением и мерами.

[27] Закон РУз «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» от 11 сентября 2017 г. №ЗРУ-445.

[28] См. ссылку выше.

8. МОНИТОРИНГ, ОЦЕНКА И ОТЧЕТНОСТЬ

Успешная реализация ПВЗС зависит от постоянного мониторинга, оценки и отчетности об его исполнении.

Компания назначит ответственный персонал за организацию, исполнение, мониторинг, оценку и отчетность о деятельности по взаимодействию с заинтересованными сторонами.

Для обеспечения мониторинга и оценки эффективности взаимодействия с заинтересованными сторонами определен следующий набор ключевых показателей:

- ПВЗС разработан и опубликован для ознакомления и направления комментариев;
- ПВЗС обновлен по мере получения комментариев и предложений;
- Все запланированные мероприятия, предусмотренные Программой по взаимодействию с заинтересованными сторонами, выполнены в полном объеме и в соответствии с графиком;
- Протоколы общественных слушаний/обсуждений составлены и опубликованы;
- Жалобы и предложения заинтересованных сторон в отношении проекта, полученные Компанией (и подрядчиками), зарегистрированы (с разбивкой по полу отправителя) и отслеживаются до момента их решения;
- Основные категории полученных жалоб и способы их поступления;
- Договоры с подрядчиками включают в себя пункты, предусматривающие выполнение соответствующих требований ПВЗС;
- Количество жалоб, разрешенных в допустимые сроки и количество жалоб оставшихся неразрешенными;
- Ежегодные отчеты об исполнении ПВЗС и рассмотрении жалоб.

В целях повышения эффективности ПВЗС необходимо проводить его периодическую оценку и корректировку в соответствии с изменившимися обстоятельствами и информационными потребностями заинтересованных сторон. ПВЗС будет обновлен как минимум через 1 год после начала строительства и перед вводом объектов Проекта в эксплуатацию, в каждой обновлённой версии будет определена дальнейшая периодичность обновлений ПВЗС. В случае, если в ПВЗС внесены изменения и дополнения, то обновленная версия будет обнародована.

Результаты процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами будут ежемесячно и ежеквартально анализироваться, а резюме анализа будет включено в ежегодные экологические и социальные отчеты, представляемые в ЕБРР.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ФОРМА ДЛЯ ПОДАЧИ ЖАЛОБ

Номер ссылки (только для внутреннего использования)

Полное имя:

Имя _____

Фамилия _____

☐ Я хочу подать свою жалобу анонимно

☐ Я прошу не раскрывать мою личность и контактные данные без моего согласия

Контактные данные (Пожалуйста, отметьте, как Вы хотите, чтобы с Вами связались (письмо, телефон, электронная почта)

☐ Почтой: пожалуйста, укажите почтовый адрес:

_____

_____

_____

☐ По телефону: _____

☐ По электронной почте:_____

Предпочитаемый язык для общения

☐ Узбекский
☐ Русский
☐ Другой, пожалуйста, укажите _____

Описание жалобы

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Дата / даты произошедших событий, факты, явившихся причиной жалобы

☐ Единовременное событие/проблема (дата _____)
☐ Случилось более один раз (Сколько раз?)

_____)

☐ Продолжается (сейчас испытываю проблему)

Какие меры Вы хотели бы предложить для решения Вашей проблемы?

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Подпись:

_____

Дата:

_____