Январь 2022 г.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН ПО ЭКОЛОГИИ И ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ
ЕВРОПЕЙСКИЙ БАНК РЕКОНСТРУКЦИИ И РАЗВИТИЯ

УЗБЕКИСТАН: УПРАВЛЕНИЕ ТВЁРДЫМИ ОТХОДАМИ В РЕСПУБЛИКЕ КАРАКАЛПАКСТАН И В ХОРЕЗМСКОЙ ОБЛАСТИ: ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ

ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ (ПВЗС)

РЕСПУБЛИКА КАРАКАЛПАКСТАН

Номер контракта C43176/11619/71786

ADDRESSCECT Consulting, inženiring in svetovanje d.o.o.
Словения, 6000, Копер,
ул. Анкаранска, 76

ТЕЛ+386 59 052 423
ФАКС+386 59 052 424
WWWcect.eu

УЗБЕКИСТАН: УПРАВЛЕНИЕ ТВЁРДЫМИ ОТХОДАМИ В РЕСПУБЛИКЕ КАРАКАЛПАКСТАН И В ХОРЕЗМСКОЙ ОБЛАСТИ: ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ

ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ (ПВЗС)

РЕСПУБЛИКА КАРАКАЛПАКСТАН

Номер контракта C43176/11619/71786

Финансирование
European Bank for Reconstruction and Development

Реализация
CECT Consulting Engineering Control Techniques

в ассоциации с:
Ecoline International
pwc

К сведению
Содержание настоящего отчета является прямой ответственностью Консультанта и никоим образом не отражает точку зрения Европейского Банка Реконструкции и Развития (ЕБРР).

Примечание CECT Consulting, inženiring in svetovanje d.o.o.
Данный документ разработан субподрядчиком ООО «Эколайн Интернешнл» (София, Болгария) в соответствии с Техническим заданием «Управление твёрдыми отходами Республике Каракалпакстан и в Хорезмской области: Технико-экономическое обоснование» и предназначен исключительно для ЕБРР и Государственного комитета Республики Узбекистан по экологии и охране окружающей среды. Компания CECT Consulting, inženiring in svetovanje d.o.o. не несет никакой ответственности перед любой другой стороной в связи с данным документом и/или его содержанием.

История документа

Идентификатор Проекта: 79084			**Исх. Документа: 0010**			
Версия документа	**Цель/Наименование**	**Подготовлено**	**Проверено**	**Сертифицированный контроль качества ***	**Уполномоченный представитель (Руководитель Проекта)**	**Дата**
1	ПВЗС (Республика Каракалпакстан) (проект для комментариев ЕБРР, Комитета по экологии и охране окружающей среды РК, ГУП «Тоза худуд» в РК	ООО «Эколайн Интер-нешнл»	SES	SES	SES	26/04/21
2	ПВЗС (Республика Каракалпакстан) (версия, обновленная на основе для комментариев ЕБРР)	ООО «Эколайн Интер-нешнл»	SES	SES	SES	08/10/21
3	ПВЗС (Республика Каракалпакстан), обновленный на основе коммен-тариев Госкомэкологии	ООО «Эколайн Интер-нешнл»	SES	SES	SES	31/01/22

***** *документ удостоверен росписью, указанной ниже*

Проверка качества содержимого отчета:

Согласно процедурам компании CECT Consulting, inženiring in svetovanje d.o.o., качество содержания настоящего отчёта проверено в соответствии с требованиями Технического задания с учетом их вероятных изменений в будущем.

Подпись:

ФИО: Сергей Леонидович Степанищев, Руководитель Проекта

Компания: CECT Consulting, inženiring in svetovanje d.o.o.

Дата: 31 января 2022 г.

Одобрено ЕБРР:

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

ЗВОС	Заявление о воздействии на окружающую среду
ЗЭП	Заявление об экологических последствиях
га	гектар
ГЭЭ	государственная экологическая экспертиза
Госкомэкология	Государственный комитет Республики Узбекистан по экологии и охране окружающей среды
ГУП	Государственное унитарное предприятие
ГЭЭ	Государственная экологическая экспертиза
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития
ЛЭП	линия электропередач
МСГ	махаллинский сход граждан
МСЗ	мусоросортировочный завод
МСП	мусоросборочный пункт
НПО	неправительственная организация
НТР	Нетехническое резюме
ОВОС	оценка воздействия на окружающую среду
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
ППИ	Программа приоритетных инвестиций
РК	Республика Каракалпакстан
РУз	Республика Узбекистан
СГГ	сельский сход граждан
СЗЗ	санитарно-защитная зона
СМИ	Средства массовой информации
ТБО	твердые бытовые отходы
ТР	требования к реализации проектов (ЕБРР)
ТЭО	технико-экономическое обоснование
ЭиС	экологические и социальные
ЭСО	Экологическая и социальная оценка
ЭиООС	Экологии и окружающей среды

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ 6

2. ТРЕБОВАНИЯ К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И РАСКРЫТИЮ ИНФОРМАЦИИ 7

2.1. Требования законодательства РУз 7

2.2. Требования ЕБРР 8

3. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА 9

4. ОПЫТ КОМПАНИИ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ 13

4.1. Практика Компании по организации взаимодействия с заинтересованными сторонами 13

4.2. Опыт взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами в рамках разработки Проекта 13

5. ВЫЯВЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН 14

5.1. Методология выявления заинтересованных сторон 14

5.2. Основные категории и группы заинтересованных сторон 15

5.3. Анализ заинтересованных сторон 17

6. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННМИ СТОРОНАМИ 25

7. МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ 35

8. МОНИТОРИНГ, ОЦЕНКА И ОТЧЕТНОСТЬ 36

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ФОРМА ДЛЯ ПОДАЧИ ЖАЛОБ 37

СПИСОК ТАБЛИЦ И РИСУНКОВ

Таблица 1. Потенциально затронутые стороны и анализ их интересов / отношения к Проекту 18

Таблица 2. Другие заинтересованные стороны и анализ их интереса / отношения к Проекту 21

Таблица 3. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами 26

Рисунок 1 Местоположение объектов управления ТБО Проекта в РК и предлагаемая схема транспортировки собираемых ТБО 11

Рисунок 2. Текущая практика первичной сортировки ТБО в РК и ее участники ..... **Error! Bookmark not defined.**

1. ВВЕДЕНИЕ

Республика Узбекистан (РУз) обратился к Европейскому банку реконструкции и развития («ЕБРР» или «Банк») с просьбой участвовать в финансировании работ по модернизации инфраструктуры по управлению твердыми бытовыми отходами (ТБО) в Республике Каракалпакстан (РК) («Проект»). Объём предполагаемых инвестиций – около 66,3 миллионов долларов США в форме суверенного кредита.

Эти средства планируется направить на (i) реконструкцию (до санитарного уровня) трех существующих и строительство одного нового санитарного полигона ТБО, каждый из которых будет соответствовать стандартам ЕС и будет включать устройство мусоросортировочных заводов (МСЗ), (ii) строительство 8 перегрузочных станций, (iii) закупку необходимого оборудования, спецавтотранспорта и спецтехники для этих объектов, а также (iv) реконструкцию подъездной дороги к одному из проектируемых полигонов ТБО. Объекты Проекта будут оборудованы в соответствии с требованиями законодательства РУз и Евросоюза.

Проект будет осуществлять Государственный комитет РУз по экологии и охране окружающей среды (Госкомэкология). «Тоза худуд» государственное унитарное предприятие в РК («ГУП «Тоза худуд» или «Компания») при Комитете по экологии и охране окружающей среды (Комитет по ЭиООС) РК (отвечающее за сбор, вывоз и захоронение ТБО практически на всей территории региона, будет обеспечивать техническую поддержку на местах и станет собственником объектов, создаваемых в рамках Проекта.

Разработкой технико-экономического обоснования (ТЭО) Проекта занимается CECT Consulting, inzeniring in svetovanje d.o.o. (Словения). ООО «Эколайн Интернешнл» (Болгария) («Консультант») выполняет анализ экологических и социальных (ЭиС) вопросов в рамках разработки ТЭО.

Консультант выполнил ЭиС классификацию компонентов Проекта в соответствии с Экологической и социальной политикой ЕБРР (2014 г.). Всем компонентам Проекта была присвоена, по согласованию с Банком, категория «B». В связи с этим были выполнены ЭиС аудит текущей деятельности Компании, а также ЭиС оценка (ЭСО) Проекта. В рамках ЭСО разработан данный **План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС)**.

Настоящий ПВЗС был подготовлен в соответствии с применимыми требованиями ЕБРР и национального законодательства. В нем представлен систематический подход Компании к организации взаимодействия с заинтересованными сторонами как на этапе разработки проектной документации, так и на этапе реализации Проекта.

ПВЗС является «живым» документом и должен регулярно пересматриваться, дополняться или корректироваться по мере развития Проекта. Данный ПВЗС будет размещен в открытом доступе, как и все его последующие редакции, для того чтобы все заинтересованные лица могли ознакомиться с данным документом.

Ограничения в сфере взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами в связи с пандемией COVID-19

Ограничения, связанные с пандемией COVID-19, в первую очередь меры социального дистанцирования, могут вынудить отказаться от использования некоторых подходов к взаимодействию и консультациям с заинтересованными сторонами. Это может привести к исключению из взаимодействия некоторых групп, например, тех лиц, у кого нет доступа к сети Интернет или мобильной связи. Госкомэкологии следует проконсультироваться с Министерством здравоохранения РУз и его территориальными подразделениями по поводу выполнения работ по взаимодействию

с заинтересованными сторонами (согласно требованиям национального законодательства и ЕБРР). В данном ПВЗС предложены некоторые альтернативные методы по взаимодействию с заинтересованными сторонами в условиях пандемии COVID-19 (**Таблица 3**).

2. ТРЕБОВАНИЯ К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И РАСКРЫТИЮ ИНФОРМАЦИИ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами по Проекту будет осуществляться в соответствии с применимыми требованиями Банка и законодательства РУз. Их краткое описание приведено ниже.

2.1. Требования законодательства РУз

В настоящее время основными нормативно-правовыми актами РУз, регулирующими взаимодействие с заинтересованными сторонами при разработке проектной документации, являются:

- Закон РУз «Об экологической экспертизе» от 25 мая 2000 г. №73-II[1];
- Постановление Кабинета Министров РУз «О дальнейшем совершенствовании механизма оценки воздействия на окружающую среду» от 7 сентября 2020 г. № 541[2].

Закон РУз «Об экологической экспертизе» определяет экологическую экспертизу как установление соответствия намечаемой деятельности экологическим требованиям и допустимости ее реализации объекта экологической экспертизы. Экологическая экспертиза осуществляется в виде государственной и общественной экологической экспертизы, а также экологического аудита (статья 4). Объектами государственной экологической экспертизы (ГЭЭ) является предпроектная и проектная документация, обосновывающая хозяйственную деятельность. По результатам ГЭЭ составляется заключение, содержащее выводы о допустимости реализации объекта ГЭЭ. Осуществление проекта без одобрения ГЭЭ запрещено.

В статье 6 закона устанавливаются требования к раскрытию информации о намечаемой деятельности в рамках процедуры экологической экспертизы: *«Заказчики экологической экспертизы могут опубликовывать в средствах массовой информации объявление о ее проведении. В этом случае в течение месяца со дня завершения экологической экспертизы публикуются сведения о ее результатах».* Перечень объектов, для которых обязательно объявление о проведении ГЭЭ и публикация сведений о ее результатах в средствах массовой информации (СМИ), в настоящее время не определен в законодательстве. Таким образом, при проведении ГЭЭ решение об обнародовании информации о намечаемой деятельности остается на усмотрение заказчика.

Перечень видов намечаемой деятельности, подлежащих ГЭЭ, разбитый на четыре категории (по степени воздействия проектируемых объектов на окружающую среду) приведен в **Приложении 1** к **Постановлению Кабинета Министров РУз от 7 сентября 2020 г. №541**. **Приложение 2** к данному Постановлению содержит требования к материалам оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС), которые должны готовиться для проектируемых объектов видов деятельности I, II и III категорий из Приложения 1. В нем же определены этапы процедуры ОВОС, включая разработку: 1) Проекта Заявления о воздействии на окружающую среду (Проект ЗВОС); 2)

[1] https://www.lex.uz/acts/9760.

[2] https://lex.uz/docs/4984501.

Заявления о воздействии на окружающую среду (ЗВОС), и 3) Заявления об экологических последствиях (ЗЭП). ЗВОС и ЗЭП выполняются в том случае, когда по результатам проведения ГЭЭ Проекта ЗВОС была установлена необходимость выполнения дополнительных изысканий, специальных лабораторных анализов и разработки аргументированных природоохранных мероприятий. В Приложении 2 к Постановлению указано, в ЗВОС должны содержаться «положительное заключение общественных слушаний, информация о результатах рассмотрения предложений и возражений, поступивших в ходе общественных слушаний» (п. 24б). ЗЭП должен включать корректировку проектных решений и меры по учету предложений на Проект, внесенных при проведении общественных слушаний (п. 25). **Приложение 3** к Постановлению определяет порядок поведения общественных слушаний для объектов ГЭЭ. Согласно ему, необходимо проведение общественных слушаний для обсуждения решения о целесообразности планируемой хозяйственной деятельности, относящейся к I и II категориям воздействия на окружающую среду [3]. Районные (городские) хокимияты являются организаторами общественных слушаний, а расходы, связанные с публичными слушаниями, финансируются из средств заказчика или других источников, не запрещенных законом. Процедура проведения общественных слушаний, а также участники и их обязанности прописаны в Приложении 3. Специальных указаний относительно того, каким образом и когда должны проходить консультации с общественностью по поводу проектируемых объектов III и IV категорий воздействия, в данном постановлении не приводится.

2.2. Требования ЕБРР

Все проекты, финансируемые ЕБРР, должны быть структурированы в соответствии с требованиями ЭиС политики ЕБРР, включающей десять Требований к реализации проектов (ТР) в ключевых областях ЭиС устойчивости, которым должны соответствовать проекты, включая PR10 «Раскрытие информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами. Настоящий Проект реализуется согласно требованиям ЭиС политики ЕБРР от 2014 г. Кроме того, Независимый механизм подотчетности по проектам ЕБРР в качестве независимого инструмента последней инстанции направлен на содействие решению социальных, экологических и общественных проблем, связанных с раскрытием информации, поднятых населением, затронутым проектом, и организациями гражданского общества касательно проектов, финансируемых ЕБРР, среди заинтересованных сторон Проекта или на определения того, соблюдает ли Банк свою ЭиС политику и относящиеся к конкретным проектам положения своей Политики доступа к информации; и, где это применимо, на устранение любого существующего несоблюдения этим политикам и предотвращения их несоблюдения Банком в будущем.

В целях обеспечения максимально эффективного контакта со всеми заинтересованными сторонами процесс взаимодействия необходимо инициировать на начальных этапах разработки проекта категории «В» и продолжать на протяжении всего жизненного цикла проекта. Взаимодействие с заинтересованными сторонами должно включать следующие элементы:

- Выявление и анализ заинтересованных сторон, включая тех, которых могут быть затронуты в особой или непропорциональной степени ввиду их неблагоприятного или уязвимого положения, составление реестра заинтересованных сторон;

[3] Проектируемые полигоны ТБО относятся к I категории воздействия на окружающую среду (высокий риск), проектируемые перегрузочные станции и строящиеся или реконструируемые дороги – к III категории.

- планирование взаимодействия с заинтересованными сторонами и разработку ПВЗС, предусматривающего постоянный процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами на всем протяжении проектного цикла;
- обнародование релевантной информации о проекте на языке(ах) местного населения в доступной и культурно приемлемой форме;
- внедрение и поддержание механизма подачи и рассмотрения жалоб, позволяющего заинтересованным сторонам озвучивать беспокоящие их вопросы, связанные с деятельностью проекта, в особенности в ЭиС сфере;
- проведение содержательных консультаций с заинтересованными сторонами.

На период пандемии коронавирусной инфекции COVID-19 ЕБРР выпустил информационную записку к ТР10, в которой рекомендуется использовать *«альтернативные методы раскрытия информации и взаимодействия с заинтересованными сторонами»*[4]. В частности: более информативное наполнение веб-сайтов по проектам, использование брошюр, информационные рассылки в электронной почте и мессенджерах (к примеру, WhatsApp, Telegram), информирование и обратная связь в социальных сетях (Facebook, Instagram), информирование через СМИ, объявления на местных информационных стендах. При взаимодействии с заинтересованными сторонами рекомендуется использовать следующие инструменты: исследования и опросы в онлайн формате или по телефону, взаимодействие через социальные сети, через сотрудников, проживающих в местах расположения проектных площадок, через проведение теле- и радиоэфиров. Данный ПВЗС учитывает рекомендации ЕБРР и предлагает альтернативные методы взаимодействия (**Таблица 3**).

3. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Региональное ГУП «Тоза худуд» в РК и его районные/городские филиалы занимаются сбором, вывозом и захоронением ТБО в РК. На балансе Компании находятся 15 полигонов ТБО; 709 мусоросборочных пункта (МСП) с контейнерами для сбора ТБО; гаражи и мастерские при районных филиалах Компании, где обслуживается и ремонтируется спецавтотранспорт и спецтехника[5].

Предварительная ЭСО Проекта [6] показала, что деятельность всех действующих полигонов ТБО в РК не соответствуют национальным правилам и требованиям к обустройству и эксплуатации полигонов ТБО, а также ряду ЭиС требований ЕБРР.

Реализация Проекта планируется согласно принципам, целям и некоторым мероприятиям, предусмотренным **Стратегией по обращению с ТБО в РУз** (2019г.)[7].

---

[4] Краткая информационная справка ЕБРР по поводу взаимодействия с заинтересованными сторонами в соответствии с ТР 10 во время вспышек Ковид-19 (на английском). www.ebrd.com/documents/environment/ebrd-covid19-briefing-note-stakeholder-engagement.pdf?blobnocache=true.

[5] Мусоровозы, бульдозеры, погрузчики и пр.

[6] ООО «Эколайн Интернешнл». 2019. Проект модернизации инфраструктуры системы управления твердыми отходами в Республике Каракалпакстан и в Хорезмской области (Узбекистан). Предварительная экологическая и социальная оценка. Окончательный отчет.

[7] Постановление Президента РУз от 17 апреля 2019 г. № ПП-4291 «Об утверждении Стратегии по обращению с твердыми бытовыми отходами в Республике Узбекистан на 2019-2028 годы». https://lex.uz/docs/4291733?query=%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA

Согласно Программе приоритетных инвестиций и Плану реализации Проекта (ППИ/ПРП), Проект включает в себя[8]:

- строительство **нового полигона ТБО г. Нукусе** и **реконструкция 3-х действующих полигонов ТБО** в Турткульском, Кунградском и Караузякском районах с расширением их площади; каждый полигон будет включать, помимо участка размещения остаточной фракции отходов, МСЗ, участок компостирования биоразлагаемых отходов и ряд вспомогательных объектов; на территории полигона в Нукусе также планируется разместить инсинератор для сжигания медицинских отходов малой мощности (700 т/год);
- **строительство 8 перегрузочных станций** – в Амударьинском, Ходжейлийском, Берунийском, Элликкалинском, Канлыкульском, Муйнакском, Чимбайском и Тахтакупырском районах (на территориях соответствующих действующих районных полигонов);
- **строительство/реконструкцию въездных дорог** на перечисленные выше полигоны ТБО;
- **реконструкцию подъездной дороги** к полигону ТБО в Кунградском районе (включая два моста через каналы).

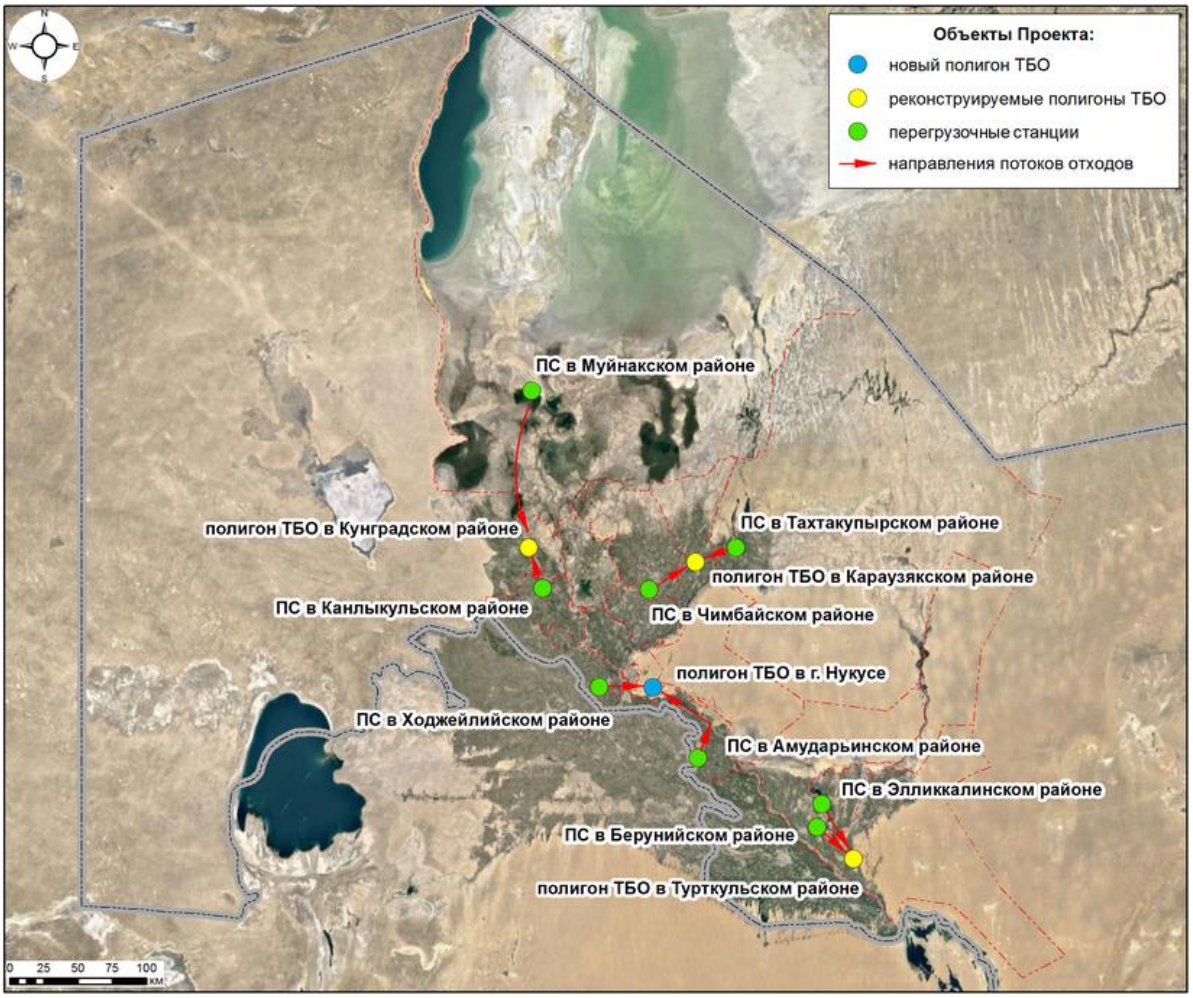
Также Проектом предусмотрена закупка необходимого оборудования, спецтехники и спецавтотранспорта для этих объектов и мероприятия по институциональному развитию.

Закрытие и рекультивация существующих полигонов ТБО, строительство / реконструкция дорог, соединяющих проектируемые объекты управления ТБО, подготовка площадок для перегрузочных станций, размещаемых на действующих полигонах ТБО [9] строительство новых линий электропередач (ЛЭП) к некоторым проектируемым объектам – это т.н. **ассоциированные проекты.** Они не входят в Проект и будут финансироваться из средств государственного бюджета, а их реализацию будет координировать Госкомэкология. Вместе с тем, на них распространяются ЭиС требования ЕБРР.

Местоположение объектов Проекта и предполагаемая схема потоков ТБО между объектами представлены ниже (**Рисунок 1**).

[8] CECT Consulting. 2020. Узбекистан: управление твёрдыми отходами в Хорезмской области и в Республике Каракалпакстан: технико-экономическое обоснование. Проект Программы приоритетных инвестиций и Планы реализации проекта. Республика Каракалпакстан, декабрь 2020 г.

[9] Подготовка площадок для таких перегрузочных станций будет включать: 1) демонтаж ненужных строений и конструкций, 2) расчистку площадок от накопленных отходов, 3) земляные работы по выравниванию площадок.



Примечание: ПС – перегрузочная станция

Рисунок 1. Местоположение объектов управления ТБО Проекта в РК и предлагаемая схема транспортировки собираемых ТБО

Отличительной особенностью проектируемых полигонов является их организация как комплексного объекта: на единой территории полигона будут размещены МСЗ, участок компостирования, и участок складирования отходов, не подлежащих переработке.

ППИ/ПРП предусматривает строительство и ввод в эксплуатацию одновременно с полигонами ТБО восьми перегрузочных станций. За каждой перегрузочной станцией ТБО закреплены по четыре контейнера-накопителя объемом 60 м^3 и по два контейнеровоза. Предлагается, что несортированные ТБО, накапливаемые на перегрузочных станциях или в ближайших жилых районах, будут доставляться на площадку полигона ТБО и поступать на участок приёма ТБО. Затем, отходы подаются на сортировочные линии МСЗ, где применяется автоматическая и ручная сортировка (ТБО сортируются с целью разделения отходов на: **вторсырье,** которое можно переработать в товарную продукцию; **биоразлагаемые отходы**, из которых на участке компостирования будет производиться стабилат, технический компост и/или агрокомпост; **отходы, имеющие энергетическую ценность**, которые могут стать сырьем для производства альтернативного «топлива из отходов»; **отходы, не подлежащие дальнейшей переработке** (остаточная фракция), подлежат захоронению на рабочих картах участка складирования отходов. Опасные инфицированные **медицинские отходы**, предназначенные для сжигания, доставляются на полигон ТБО в г. Нукусе.

Вспомогательными объектами полигонов ТБО будут административно-бытовые помещения для персонала, пункт мойки и дезинфекции колес, скважина технического

водоснабжения, навес для спецтехники, мастерские, электроподстанция. Площадки полигонов ТБО будут также оборудованы системами управления свалочным фильтратов, сбора и очистки поверхностного стока, пожаротушения. На прилегающих территориях будет вестись мониторинг состояния грунтовых и поверхностных вод.

Выбор участков для строительства полигонов ТБО производился в несколько этапов и включал рассмотрение альтернативных вариантов. При анализе альтернатив учитывалось наличие уязвимых или ценных объектов воздействия (в т.ч. жилья, водоемов и водотоков, охраняемых природных территорий (ОПТ)) в границах рассматриваемых участков и в их окрестностях. В итоге предлагаемые площадки для размещения новых полигонов ТБО были выбраны таким образом, чтобы в пределах нормативной (максимально возможной) санитарно-защитной зоны (СЗЗ) отсутствовали объекты жилой застройки. Материалы об отводе земельных участков были рассмотрены и согласованы компетентными органами, в т.ч. природоохранными органами и органами санитарно-эпидемиологического благополучия.

По предварительным оценкам, потребность Проекта в земельных ресурсах составляет: а) 15-16 га для каждого из полигонов ТБО, расположенных в Караузякском, Турткульском и, Кунградском районах, и примерно 24 га для полигона ТБО в г. Нукусе, б) от 0,5 до 1,0 га для перегрузочных станций (в зависимости от их мощности и количества используемых контейнеров для отходов). Незначительное выделение земли или сервитуты могут потребоваться для строительства (реконструкции) въездных дорог и подъездной дороги к полигону ТБО в Кунградском районе.

Для строительства полигонов ТБО земельные участки были выделены решениями хокимов соответствующих районов. Площадь участков, выделенных для строительства полигонов ТБО, позволяет построить на них полигоны ТБО с двумя картами для размещения остаточной фракции отходов, которые будут финансироваться из кредита ЕБРР. Для создания третьих карт и продления срока эксплуатации полигонов ТБО до 15 лет, необходимо дополнительно отвести 12 га в ближайшее время. Это позволит впоследствии избежать возможных воздействий на местных жителей, связанных с физическим переселением или экономическим вытеснением.

Предполагается, что процесс заключения контрактов на проектирование и строительство начнется в конце 2022 г. – начале 2023 г. При условии успешного завершения процесса закупок по вышеуказанным контрактам начало строительных работ предварительно намечено на вторую половину 2023 г. после завершения этапа технического проектирования. Продолжительность этапа строительства – 2–3 года. Расчетный срок эксплуатации проектируемых полигонов ТБО составит 15 лет.

Ориентировочная **потребность в трудовых ресурсах на этапе строительства** составит примерно (притока рабочей силы из-за границы или из других регионов страны не ожидается): а) в 2023 г., когда начнется строительство полигонов ТБО – около 80 рабочих мест, включая 16 водителей спецавтотранспорта и 56 строительных рабочих, б) в 2024 г., когда продолжится строительство полигонов ТБО и также будут строиться перегрузочные станции, строиться/реконструироваться въездные дороги, реконструироваться подъездная дорога общего пользования к полигону ТБО в Кунградском районе – около 160 рабочих мест, включая, 40 водителей спецавтотранспорта и около 110 строительных рабочих, и около 50 человек, занятых дорожным строительством. Количество строительного персонала будет уточняться на стадии технического проектирования и выбора строительного подрядчика(ов).

На стадии эксплуатации реализация Проекта приведет к созданию порядка 350 новых рабочих мест для мужчин и женщин с разным уровнем образования, в т.ч. 310-320 рабочих мест на четырёх новых полигонах ТБО и около 30 рабочих мест – на перегрузочных станциях. Оставшиеся 30-40 вакансий будут открываться для водителей спецавтотранспорта и спецтехники. Предполагается максимально задействовать персонал филиалов ГУП «Тоза худуд», который будет сокращен в

результате закрытия действующих полигонов ТБО, а также будут предприняты меры по обеспечению возможностей для трудоустройства жителей близлежащих населенных пунктов. Местное население в установленном порядке будет оповещено о наличии вакансий.

4. ОПЫТ КОМПАНИИ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

4.1. Практика Компании по организации взаимодействия с заинтересованными сторонами

ГУП «Тоза худуд» ранее не проводило формальную идентификацию заинтересованных сторон, т.е. всех групп, с которыми Компания взаимодействует в рамках своей деятельности, или на которых ее деятельность может оказывать влияние. Взаимодействие с заинтересованными сторонами Компания осуществляет в рамках действующего законодательства, а именно взаимодействует с контролирующими органами, подрядчиками, поставщиками и абонентами.

Компания имеет постоянный канал связи для населения по вопросам сбора отходов. На каждом мусоровозе указан телефонный номер ее районного филиала, обслуживающего конкретную территориюError! Reference source not found.. По этому номеру любой житель может позвонить с жалобами или вопросами по поводу работы Компании. Жалоба может быть направлена и в письменном виде. Также, граждане могут позвонить на телефон «горячей линии» Президента РУз.

В Компании разработана должностная инструкция специалиста по связям с общественностью, в которой приведен порядок приема обращений от населения. Функцию специалиста по связям с общественностью выполняет диспетчер. Диспетчер регистрирует жалобу в специальном журнале, заводит регистрационную карточку. В случае получения письменной жалобы она подшивается в специальную папку. По информации представителя ГУП «Тоза худуд», большинство жалоб, поступающих от населения, связано с несвоевременным вывозом отходов или размещением строительных отходов. Директор или главный инженер рассматривает жалобу, определяет ответственного и дает распоряжение об устранении нарушение (например, направить самосвал для вывоза строительных отходов). Сотрудники Компании устраняют его и сообщают о выполнении путем направления в Компанию фотоотчета о проделанной работе через коммуникатор Telegram. После этого диспетчер отзванивается по номеру, с которого поступило телефонное обращение, чтобы сообщить об устранении нарушения и убедиться, что все было выполнено верно.

Формальная процедура рассмотрения и учета жалоб и обращений не разработана. По информации Компании жалоб на работу полигонов не поступало.

4.2. Опыт взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами в рамках разработки Проекта

Согласно действующему природоохранному законодательству РУз (**Раздел 2.1**) все проекты строительства/расширения полигонов и строительства перегрузочных станций, а также одной подъездной дороги, требуют выполнения ОВОС и подлежат процедуре ГЭЭ.

К настоящему моменту по заказу ГУП «Тоза худуд» в РК были подготовлены материалы первого этапа ОВОС (Проекты ЗВОС) для создания 4-х полигонов ТБО в г. Нукусе, Кунградском, Турткульском и Караузякском районах. На них всех были получены положительные Заключения ГЭЭ.

При подготовке Проектов ЗВОС для всех полигонов обнародования информации и консультации с заинтересованными сторонами не проводились (что на тот момент не противоречило требованиям законодательства[10]). Однако, в связи с необходимостью обновить Проекты ЗВОС строительства всех 4-х полигонов ТБО в РК для приведения их в соответствие с рассматриваемыми техническими решениями и требованиями национального законодательства, для всех 4-х полигонов ТБО как объектов I категории воздействия, будет необходимо провести общественные слушания в рамках ОВОС[11].

Следует отметить, что **в Проектах ЗВОС для полигонов оценивались проектные решения, которые были разработаны для объектов-аналогов и существенно отличаются от решений, включенных в банковский документ «Программа приоритетных инвестиций и План реализации проекта» для РК**. К примеру, проектные решения, рассмотренные в Проектах ЗВОС для полигонов ТБО, не включали участки компостирования, сортировочные линии, инсинератор для медицинских отходов на полигоне ТБО в г. Нукусе.

По состоянию на начало января 2022 г. для перегрузочных станций и подъездной дороги к полигону ТБО в Кунградском районе Проекты ЗВОС пока еще не подготовлены.

В целом Компания осуществляет работу с заинтересованными сторонами в рамках своей производственной деятельности и действующего законодательства РУз, однако, требования ЕБРР предполагают более системную работу в этой области. Компания намерена реализовать данный ПВЗС для достижения соответствия ТР10 и ТР1 ЕБРР.

5. ВЫЯВЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

ТР10 ЕБРР предусматривает, что Компания должна выявить и документально зарегистрировать все заинтересованные стороны, а именно – различные отдельные лица или группы, которые с большей или меньшей вероятностью могут затрагиваться (прямо или косвенно) Проектом или могут быть заинтересованы в Проекте.

Выявление и анализ заинтересованных сторон крайне важны для организации эффективного процесса взаимодействия с ними, они являются необходимым условием ЕБРР по финансированию проектов и рекомендацией лучшей международной практики. Данные работы должны проводиться Компанией постоянно, в том числе и по результатам проводимых общественных обсуждений и адресных консультаций.

5.1. Методология выявления заинтересованных сторон

Выявление заинтересованных сторон в отношении Проекта проведено, основываясь на следующих критериях:

[10] Заключения ГЭЭ на Проекты ЗВОС для создания новых полигонов ТБО Компании в г. Нукусе, Караузякском и Кунградском районах были получены в апреле 2020 г., для полигона ТБО в Турткульском районе – в сентябре 2018 г. На тот момент действовало «Положение о государственной экологической экспертизе», утвержденное Постановлением Кабинета Министров РУз от 22 ноября 2018 г. №949. В нем было указано, что в общественные слушания по проектам должны проводиться в случае необходимости. Решение о необходимости общественных слушаний принимали органы ГЭЭ и выражали его в виде одного из предписаний в Заключении ГЭЭ на Проект ЗВОС. В таком случае в ЗВОС, подготовленном на следующем этапе процедуры ОВОС, должны были содержаться «результаты общественных слушаний». Однако в данном Положении отсутствовали иные указания относительно того, каким образом и когда должны проходить общественные слушания и иные консультации с общественностью.

[11] Постановление Кабинета Министров РУз от 07 сентября 2020 г. №541 «О дальнейшем совершенствовании механизма оценки воздействия на окружающую среду». https://lex.uz/docs/4984499.

- **воздействие**: реализация проекта может существенно повлиять на определенную социальную группу (затронутые стороны);
- **влияние**: социальная группа способна оказать существенное влияние на процесс реализации проекта;
- **партнерство**: существуют возможности для построения партнерских отношений между Компанией и данной социальной группой;
- **выраженный интерес**: социальная группа или отдельные лица, не обязательно напрямую затронутые Проектом, могут проявить (или не проявить) к нему интерес.

Выделяют **внешние** и **внутренние заинтересованные стороны** Проекта. К внутренним заинтересованным сторонам относят инициатора Проекта, инвесторов, руководство Компании и ее персонал, подрядчиков и поставщиков Проекта и ассоциированных объектов. Все прочие группы и лица, так или иначе затронутые Проектом или ассоциированными объектами, или проявляющие к нему интерес – это внешние заинтересованные стороны. Организации взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами следует уделять особое внимание, поскольку взаимодействие между внутренними заинтересованными сторонами по поводу Проекта осуществляется на постоянной основе в ходе реализации Проекта.

5.2. Основные категории и группы заинтересованных сторон

В настоящем разделе проведено предварительное выявление заинтересованных сторон Проекта для этапов проектирования, строительства и эксплуатации. Следует учитывать, что процесс идентификации и анализа заинтересованных сторон, а также взаимодействие с ними должны продолжаться в течение всего жизненного цикла Проекта. Поэтому приведенный ниже список является открытым и будет дополняться по мере реализации Проекта.

Среди **потенциально затрагиваемых внешних сторон** – тех, на которых реализация Проекта может оказать непосредственное влияние – выделены следующие группы:

A. жители сельских поселений в зонах прямого воздействия:
   1. объектов Проекта (полигонов ТБО, перегрузочных станций, реконструируемой подъездной дороги к полигону ТБО в Кунградском районе, реконструируемых въездных дорог к полигонам) (поселения в окрестностях этих площадок) – применимо н.п. Енгиш (в составе ССГ «Пахтачи» Турткульского района) и н.п. Карамойын (в составе ССГ «Бердах» Караузякского района)[12];
   2. дорог, используемых для транспортировки грузов для Проекта: поселения, через которые проходят пути транспортировки строительных материалов, конструкций и строительной техники (на этапе строительства), и ТБО между объектами управления ТБО Проекта (на этапе эксплуатации) - населенные пункты подлежат определению, так как маршруты движения автотранспорта Проекта на этапах строительства и эксплуатации еще не утверждены;
   3. ассоциированных объектов, в т.ч. а) дорог и ЛЭП, строящихся/ реконструируемых для обеспечения потребностей Проекта (их местоположения еще не определены), б) действующих полигонов ТБО Компании, подлежащих закрытию и рекультивации: По имеющейся информации, несколько одиночных сооружений или домов находятся на

[12] В пределах зон прямого воздействия полигонов ТБО и перегрузочных станций при нормальных метеоусловиях жилая застройка отсутствует.

расстоянии 150-260 м от действующих полигонов ТБО Компании в Амударьинском, Ходжейлийском, Чимбайском и Муйнакском районах;

B. потенциально затронутые соседние землепользователи: фермеры, чьи сельскохозяйственные угодья (пашни, пастбища) попадают в санитарно-защитные зоны (СЗЗ) а) *объектов Проекта*[13] (полигона ТБО в г. Нукусе (МСГ «Бестобе»), полигона ТБО в Турткульском районе (ССГ «Пахтачи»), полигона ТБО в Кунградском районе (ССГ «Канлы»), полигона ТБО в Караузякском районе (ССГ «Бердах»), перегрузочной станции в Амударьинском районе (ССГ «Урта-Кала»), перегрузочной станции в Ходжейлийском районе (ССГ «Жана жап»), перегрузочной станции в Муйнакском районе (ССГ «Уш сой»), перегрузочной станции в Канлыкульском районе (ССГ «Навруз»), перегрузочной станции в Тахтакупырском районе (ССГ «Коратеренг», перегрузочной станции в Чимбайском районе (ССГ «Камысарык», перегрузочной станции в Берунийском районе (ССГ «Саркоп») и перегрузочной станции в Элликкалинском районе (Село Сарабий, ССГ Думанкала, и б) *ассоциированных объектов* (действующих полигонов Компании, которые подлежат полному закрытию (полигона ТБО Шуманайского района (ССГ «Момий», полигона ТБО Кегейлийского района (ССГ «Актуба») и полигона ТБО Нукусского района (ССГ «Кутанкуль»)), и восьми действующих полигонов ТБО, на которых предполагается разместить новые перегрузочные станции;
C. органы местного самоуправления: махаллинские сходы граждан (МСГ) или аульские/сельские сходы граждан (ССГ) в границах которых расположены участки, которые выделены или будут выделены для объектов Проекта (те же административные единицы, которые перечислены выше в пункте B) и ассоциированных объектов (пока не определены);
D. потребители услуг ГУП «Тоза худуд» на территории РК: жители населенных пунктов, проживающих на территориях обслуживания Компании, в том числе: уязвимые группы населения: пенсионеры, инвалиды, одинокие женщины, семьи и лица с низким доходом на душу населения и прочие социально незащищенные группы.
E. сборщики/сортировщики отходов:
1. на некоторых полигонах отмечена практика сбора отходов для выбора ценных компонентов вторсырья «независимыми» сборщиками отходов; на одном полигоне наблюдалась организованная группа цыган, занимавшихся сортировкой отходов и сбором вторсырья.
    i. сотрудники полигонов ГУП «Тоза худуд», практикующие выборку ценных компонентов вторсырья на полигонах ТБО и во время сбора отходов сигнальным методом (в сельской местности)[14].

Среди **потенциально затрагиваемых внутренних сторон** выявлены:

- «собственники» Проекта:
    - Госкомэкология как инициатор и со-инвестор Проекта;

[13] Согласно СанПиН № 0350-17 «Санитарные нормы и правила по охране атмосферного воздуха населенных мест Республики Узбекистан», размеры нормативной СЗЗ объектов Проекта составляют 500 м для проектируемых полигонов ТБО и 100 м для перегрузочных станций.

[14] Согласно принятому недавно нормативному акту об улучшении практики обращения с ТБО (Постановление Президента РУз №ПП-4845 от 29 сентября 2020 г, https://lex.uz/docs/5023690), с 1 января 2021 г. запрещается извлечение и присвоение вторичного сырья, содержащегося в составе бытовых отходов, в процессе оказания услуг по вывозу бытовых отходов без согласия организаций, занятых указанием услуг в сфере обращения с ТБО. Таким образом, извлечение ценных компонентов вторсырья штатными и неофициальными сотрудниками МСП Компании, сотрудниками, занятыми вывозом ТБО с территорий, обслуживаемых сигнальным методом, и, возможно, работниками полигонов ТБО Компании может рассматриваться как незаконная деятельность с начала 2021 г.

- ГУП «Тоза худуд»;

- инвесторы:
  - ЕБРР как потенциальный инвестор Проекта;
- персонал ГУП «Тоза худуд»;
- потенциальные подрядчики и поставщики Проекта и ассоциированных проектов:
  - международные консультанты, национальные проектировщики и изыскатели, нанятые для разработки банковских документов, предпроектной и проектной документации и проведения необходимых полевых исследований,
  - строительные фирмы, которые могут быть наняты для проведения строительных и строительно-монтажных работ;
  - поставщики стройматериалов и оборудования для строительства объектов Проекта и для реализации ассоциированных проектов, пр.

К **другим заинтересованным сторонам**, которые напрямую не затронуты Проектом, но могут оказать на него влияние, или имеют к нему выраженный интерес относятся:

- органы государственной власти и управления на уровне региона и районов:
  - органы исполнительной власти (хокимияты) городов и районов, на территориях которых расположены объекты Проекта и ассоциированные объекты;
  - Кенгаши народных депутатов (районные, городские);
- надзорные органы (региональные и местные подразделения), осуществляющие контроль за соблюдением Компанией требований национального законодательства на этапе разработки и согласования проектной документации и в процессе реализации Проекта;
- местный бизнес, в том числе малые и средние предприятия, в сфере обращения и переработки ТБО:
  - частные предприятия, занимающиеся переработкой вторсырья,
  - частные предприятия, занимающиеся сбором, вывозом и/или захоронением ТБО в РК[15].
- аэропорт Кунград, находящийся в 4,78 км от реконструируемого полигона ТБО в Кунградском районе.
- научные, исследовательские и образовательные организации;
- национальные и региональные неправительственные организации (НПО) экологической и общественной направленности;
- национальные, региональные и местные СМИ.

5.3. Анализ заинтересованных сторон

В данном разделе приведен анализ интереса и/или отношения к Проекту со стороны перечисленных выше групп заинтересованных сторон.

Любая заинтересованная сторона, которая не вошла в приведенные ниже списки (Таблица 1, Таблица 2), но желает получать информацию о Проекте и об ЭиС

[15] В настоящее время в г. Нукусе также имеются два частных полигона: один входит в состав регионального кластера по переработке отходов и управляется ООО «ROODELL RECOVERY», второй, расположенный вблизи г. Нукуса, находится под управлением ООО «Nokis Tazalik Trans».

аспектах деятельности ГУП «Тоза худуд», может связаться с Компанией (см. контакты в Разделе 7) с просьбой внесения ее в реестр заинтересованных сторон.

5.3.1. Потенциально затронутые стороны

По требованиям ЕБРР наибольшее внимание должно уделяться **потенциально затрагиваемым Проектом** сторонам. К потенциально затрагиваемым сторонам относятся как внутренние, так и внешние заинтересованные стороны Проекта, анализ интереса/отношения которых представлен в таблице ниже (**Таблица 1**).

Таблица 1. Потенциально затронутые стороны и анализ их интересов / отношения к Проекту

Заинтересованные стороны	Интересы / отношение
Жители населенных пунктов в зонах прямого влияния объектов Проекта	
Жители поселений, через которые или вблизи которых проходят дороги, ведущие к площадкам/трассам Проекта (на этапе строительства Проекта) и дороги, связывающие перегрузочные станции с полигонами ТБО (на этапе эксплуатации Проекта), включая уязвимые группы: а) семьи с детьми, в особенности с детьми школьного возраста, пожилые люди, люди с ограниченными возможностями здоровья, проживающие в этих поселениях; б) пожилые люди, люди с хроническими заболеваниями, чьи дома находятся в коридорах вдоль дорог.	• Могут быть затронуты шумом, вибрацией, выбросами от двигателей внутреннего сгорания, освещением (в темное время суток) от автотранспорта, повышением риска дорожно-транспортных происшествий (ДТП) с участием транспорта Компании или подрядчиков, ростом частоты заторов на дорогах, ведущих к населенным пунктам или дорогах, пересекающих населенные пункты (на этапах строительства и эксплуатации Проекта) • Могут быть заинтересованы в: ○ возможности трудоустройства[16] на объектах управления ТБО Проекта на этапе их эксплуатации (применимо только к жителям поселений, расположенном на относительном небольшом расстоянии от этих объектов); ○ получении информации о Проекте и ассоциированных проектах, а также об ЭиС воздействиях от них
Жители окраин сел, расположенных вокруг полигонов ТБО в Турткульском районе (на расстоянии 650 м), Кунградском районе (1230 м) и Караузякском районе (530 и 920 м)	• Могут быть затронуты визуальным воздействием, связанным с образованием насыпи на участках складирования отходов после 5 лет эксплуатации полигонов, • Могут быть заинтересованы в: ○ получении информации о Проекте и его ЭиС воздействиях; ○ в возможностях трудоустройства на рекультивируемых полигонах ТБО.
Жители населенных пунктов в пределах зон прямого влияния ассоциированных объектов	
Жители окраинных домов 4-х сел, ближайших к перегрузочным станциям в Амударьинском, Ходжейлийском, Чимбайском и Муйнакском районах, расположенные вдоль подъездных дорог к	• Могут быть затронуты шумом от автотранспорта и строительной техники, выбросами от спецтехники и автотранспорта • Могут быть заинтересованы в:

[16] Предполагается, что жители населенных пунктов на расстоянии до 10 км от площадок полигонов ТБО и до 5 км от перегрузочных станций, связанных с площадками дорогами, могут быть заинтересованы в трудоустройстве на объектах Компании (на этапе эксплуатации). Зона интереса может быть расширена при наличии устойчивой работы общественного транспорта. Предположительно, на этапе строительства потребности в местной рабочей силе будут очень ограничены.

Заинтересованные стороны	Интересы / отношение
перегрузочным станциям и/или в зонах воздействия строительных работ	○ получении информации о Проекте и ассоциированных проектах, а также их ЭиС воздействиях; ○ возможности трудоустройства на объектах Проекта на этапах их строительства и эксплуатации.
Жители населенных пунктов, через которые или вблизи которых проходят: трассы дорог и ЛЭП, строящихся / реконструируемых для обеспечения потребностей Проекта, включая уязвимые группы: а) семьи с детьми, в особенности с детьми школьного возраста, пожилые люди, люди с ограниченными возможностями здоровья, проживающие в поселениях, через которые или вблизи которых проходят дороги; б) пожилые люди, люди с хроническими заболеваниями, чьи дома находятся в коридорах вдоль дорог. *Примечание: местоположения i) и ii) пока не определены*	• Могут быть затронуты: ○ шумом, вибрацией, освещением и выбросами от автотранспорта и строительной техники на площадках строительства/реконструкции (на этапе строительства); ○ изменением вида окрестностей в результате возведения объектов и отведением земли (в первую очередь относится к строительству ЛЭП); ○ повышением риска ДТП и частоты заторов на дорогах, ведущих к населенным пунктам или дорогах, пересекающих населенные пункты (на этапах строительства и эксплуатации); • Могут быть заинтересованы: ○ в трудоустройстве в качестве строительных рабочих на площадках строительства/реконструкции дорог и ЛЭП; ○ в получении информации о Проекте и ассоциированных проектах, а также об ЭиС воздействиях от них.
Потенциально затронутые соседние предприятия и землепользователи	
Предприятие с несколькими нежилыми постройками, ближайшие из которых расположены в 60-ти и 80-ти м от реконструируемой подъездной дороги к полигону ТБО в Кунградском районе, а также пользователи сооружения с возможным загоном для животных.	• Могут быть затронуты: ○ шумом, вибрацией, выбросами от двигателей внутреннего сгорания, освещением (в темное время суток) от автотранспорта, повышением риска ДТП с участием транспорта Компании или подрядчиков, временным ограничением пользования дорогой во время ее реконструкции; ○ визуальном воздействием, связанным с образованием насыпи из отходов (после 5-го года эксплуатации полигона ТБО). • Могут быть заинтересованы в: ○ возможности трудоустройства на объектах Проекта на этапах их строительства и эксплуатации; ○ получении информации о Проекте и ассоциированных проектах, а также об ЭиС воздействиях от них.
Фермеры, чьи сельскохозяйственные угодья попадают в зоны прямого воздействия объектов Проекта и ассоциированных объектов в т.ч. в СЗЗ объектов. *Примечание:* в СЗЗ проектируемых полигонов ТБО в Кунградском и Караузякском районах и действующих полигонов ТБО (в т.ч. тех, на площадках которых планируется разместить	• Могут быть затронуты: ○ ограничениями, которые налагает режим СЗЗ на ассортимент производимой сельскохозяйственной продукции (запрет на выращивание продовольственных культур); ○ увеличением территорий, на которые более не действует запрет на выращивание продовольственных культур (применимо к фермерам, чьи участки находятся в СЗЗ действующих полигонов ТБО);

Заинтересованные стороны	Интересы / отношение
перегрузочные станции) присутствуют обрабатываемые / пахотные земли.	○ пылевым загрязнением почвенного покрова сельскохозяйственных участков и шумом, связанными со строительными работами (относится к фермерам, чьи участки расположены вблизи площадок Проекта и ассоциированных объектов) и с эксплуатационными работами на объектах, а также во время рекультивации • Могут быть заинтересованы в получении информации о Проекте и ассоциированных проектах, а также об ЭиС воздействиях от них. • Могут быть вовлечены во взаимодействие в рамках Рамочного документа по восстановлению хозяйственного уклада и, при необходимости, в разработку Плана по восстановлению хозяйственного уклада.
Органы местного самоуправления	
МСГ, ССГ на территории которых расположены участки, выделенные для полигонов ТБО: МСГ «Бестобе» г. Нукуса, ССГ «Пахтачи» Турткульского района, ССГ «Канлы» Кунградского района, ССГ «Бердах» Караузякского района; и площадки ассоциированных объектов. *Примечание*: Председатели МСГ, ССГ – ключевой источник информации об отношении местных жителей к Проекту, об их ожиданиях и опасениях, о возможных предложениях по корректировке Проекта, также статистической информации по социально незащищенным группам и лицам, проживающим в потенциально затрагиваемых населенных пунктах;	• Оказывают содействие в организации общественных слушаний в рамках процедуры ОВОС, являются их ключевыми участниками; • Ожидают улучшения санитарно-экологической обстановки; • Ожидают закрытия объектов размещения отходов, не соответствующих санитарным требованиям; • Потенциально обеспокоены постоянным и/или временным изъятием земель из оборота для целей Проекта; дополнительной нагрузкой на существующую инфраструктуру (в первую очередь, на дорожную сеть) на этапе строительства и возможно, этапе эксплуатации; • Заинтересованы в своевременном получении информации о Проекте, его этапах и потребностях, • Ожидают, что при планировании работ по Проекту будут учитываться интересы других пользователей местной дорожной инфраструктуры и будут предусмотрены работы по ее ремонту и восстановлению.
Потребители услуг ГУП «Тоза худуд»	
Жители населенных пунктов, проживающих на территориях обслуживания Компании, включая уязвимые группы населения: пенсионеры, инвалиды, матери-одиночки, многодетные семьи, семьи / лица с низким доходом и прочие социально незащищенные группы	• Могут быть затронуты ростом тарифов за сбор и вывоз ТБО, связанным с необходимостью возвращать банковский кредит на строительство объектов Проекта; • Выиграют от улучшения экологической обстановки на территории РК (в результате закрытия действующих полигонов ТБО, не соответствующих санитарным требованиям); • Заинтересованы в получении информации о Проекте, об ЭиС воздействиях от его объектов
Независимые сборщики/сортировщики отходов на нескольких действующих полигонах	
Независимые сборщики/сортировщики отходов, занятые выборкой ценных фракций вторсырья из смешанных ТБО и получающие доход от его сдачи	• Потеряют доходы после закрытия некоторых действующих полигонов ТБО Компании (предполагается, что на новых полигонах ТБО Компании такая практика будет невозможна). • Заинтересованы в информации о Проекте, этапах его реализации, возможном трудоустройстве на новых объектах Проекта

Заинтересованные стороны	Интересы / отношение
«Собственники» Проекта	
Госкомэкология	Инициатор и со-инвестор Проекта – заинтересован в эффективной реализации Проекта в соответствии с требованиями законодательства РУз и ЕБРР
ЕБРР	Инвестор Проекта - заинтересован в эффективной реализации Проекта в соответствии с требованиями законодательства РУз и ЕБРР
Руководство ГУП «Тоза худуд»	• Заинтересованы в реализации Проекта для получения средств на модернизацию полигонов Компании, а также как в средстве повышения доходов Компании; • Заинтересованы в получении информации о Проекте, его этапах, показателях результативности
Персонал ГУП «Тоза худуд»	
Персонал ГУП «Тоза худуд» в целом	• Могут ожидать повышения размера заработной платы, улучшения условий труда на объектах захоронения ТБО, повышения престижности работы в Компании; • Заинтересованы в получении информации о Проекте, его этапах, решениях в части обеспечения безопасных условий труда; • Могут опасаться сокращений в результате закрытия действующих полигонов ТБО.
Поставщики и подрядчики Проекта и ассоциированных проектов	
Потенциальные подрядчики и поставщики Проекта и ассоциированных проектов	• Заинтересованы в выполнении консультационных работ, полевых исследований, строительных и строительно-монтажных работ, в поставке оборудования и стройматериалов для нужд Проекта и ассоциированных объектов и, в результате, получении доходов; • Могут принять решение нанимать дополнительных сотрудников в связи с заключением договоров работы / услуги.

5.3.2. Другие заинтересованные стороны

Таблица 2 характеризует интерес/отношение к Проекту *других заинтересованных сторон* Проекта, которые напрямую им не затрагиваются, но способных оказать на него влияние. Все они относятся к *внешним заинтересованным сторонам*.

Таблица 2. Другие заинтересованные стороны и анализ их интереса / отношения к Проекту

Заинтересованные стороны	Интерес / отношение
Органы государственной власти национального уровня	
Центр комплексной экспертизы проектов и импортных контрактов при Министерстве экономики и промышленности РУз	• Проводит государственную экспертизу предпроектной и проектной документации инвестиционных и инфраструктурных проектов, включаемых в государственные программы развития регионов.
Центр государственной экологической экспертизы РУз	• Проводит ГЭЭ проектов строительства полигонов ТБО (проектов I категории воздействия) (Центр ГЭЭ РУз), определяет состав работ по ОВОС намечаемой деятельности; • Заинтересованы в получении информации о

Заинтересованные стороны	Интерес / отношение
	Проекте, его ЭиС показателях, воздействиях и рисках Проекта и текущей и планируемой деятельности Компании
Агентство по привлечению иностранных инвестиций и Центра разработки инвестиционных проектов при Министерстве инвестиций и внешней торговли	Заинтересовано в привлечении иностранных инвестиций в сферу переработки ТБО и создании совместных предприятий возможно в формате государственно-частного партнерства с привлечением местных партнеров[17]
Органы государственной власти РК	
ГП «Каракалпакский центр испытаний и сертификации» Агентства «Узстандарт»	Определяет требования к оборудованию и материалам, которые будут поставляться для нужд Проекта и выпускает сертификаты соответствия
Органы исполнительной власти: Хокимият г. Нукуса и хокимияты районов и городов, на территориях которых расположены объекты Проекта и ассоциированные объекты	• Отвечают за исполнение поручений Президента РУз, утвержденных стратегических инициатив[18] и запросов Госкомэкологии в связи с Проектом; • Осуществляют управление объектами собственности РК, района, города; • Ожидает решения существующих проблем в сфере обращения с ТБО на территории ХО; • Заинтересованы в повышении инвестиционной привлекательности РК в целом и районов; • Ожидают улучшения экологической ситуации в РК и районах за счет ликвидации старых полигонов и строительства современных полигонов с минимальными воздействиями на окружающую среду, снижения заболеваемости населения РК; • Согласовывают различные разрешительные документы, необходимые для осуществления деятельности ГУП «Тоза худуд» и реализации Проекта[19], в т.ч. принимают решения об отводе земельных участков для строительства новых объектов на территории района (хокимият района/города), проводят тендеры по поводу оказания услуг по санитарной очистке на территории района/города (хокимият района/города); • Заинтересованы в получении информации о Проекте, понимании ЭиС показателях, воздействиях и рисках Проекта и текущей и планируемой деятельности Компании

[17] Агентство по привлечению иностранных инвестиций при Министерстве инвестиций и внешней торговли РУз. 2020. Новости. Президентом поручено создать 31 кластер по сбору и переработке отходов в регионах и Республике Каракалпакстан. Доступно по ссылке: https://invest.gov.uz/ru/mediacenter/news/the-president-instructed-to-create-31-clusters-for-the-collection-and-processing-of-waste-in-the-regions-and-the-republic-of-karakalpakstan/

[18] Проект реализуется в рамках двух стратегических инициатив, утвержденных Постановлениями Президента РУз: а) Государственной программы по развитию региона Приаралья на 2017−2021 гг. и б) Стратегии по обращению с твердыми бытовыми отходами и Планом действий по реализации Стратегии на 2019-2020 гг.

[19] В компетенцию хокима района/города входят вопросы планирования, бюджета, управления собственностью района, города, использования земли и других природных ресурсов, охраны природы, строительства и пр. (ст. 25 Закона РУз № 913-XII от 2 сентября 1993 г. «О государственной власти на местах», https://lex.uz/ru/docs/112168).

Заинтересованные стороны	Интерес / отношение
Кенгаши[20] народных депутатов (районные, городские) территорий, в границах которых расположены объекты Проекта и ассоциированные объекты	• Вместе с хокимами района/города решают вопросы планирования, бюджета, управления собственностью РК, района, города, использования земли и других природных ресурсов, охраны природы, строительства и пр. • Заинтересованы в получении информации о Проекте, его влиянии на ЭиС показатели жизни поселений, воздействиях и рисках Проекта и текущей и планируемой деятельности Компании.
Государственные органы, в т.ч. органы надзора и контроля *(региональные и их районные/городские подразделения)*	
Комитет по ЭиООС РК и отделы по экологии и охране окружающей среды районов/городов; Управление по чрезвычайным ситуациям РК, отделы по чрезвычайным ситуациям районов/городов; Центр санитарно-эпидемиологического благополучия РК, Центры санитарно-эпидемиологического благополучия районов/городов; Комитет РК по лесному хозяйству; Министерство здравоохранения РК, отделы здравоохранения районов/городов; Министерство водных ресурсов РК; Министерство занятости и трудовых отношений РК, районные/городские управления содействия занятости населения (включая государственных инспекторов труда территориального управления занятости и районных/городских центров содействия занятости населения); Министерство по поддержке махалли и семьи РК, отделы по поддержке махалли и семьи районов/городов; Управление культурного наследия при Министерство культуры РК, региональное подразделение по Агентства культурного наследия при Министерстве туризма и спорта РУз, районные/городские отделы культуры	• Осуществляют контроль за деятельностью ГУП «Тоза худуд» и соответствия работы ее объектов требованиям национального законодательства; • Выдают различные разрешительные документы, необходимые для осуществления деятельности ГУП «Тоза худуд» и реализации Проекта (включая отвод земельных участков), • Заинтересованы в соблюдении ГУП «Тоза худуд» ЭиС требований законодательства РУз; в ликвидации или сведения к минимуму несоответствий системы управления ТБО национальному законодательству; • Ожидают улучшения экологической ситуации в РК и районах за счет ликвидации старых полигонов и реконструкции/строительства современных полигонов с минимальными воздействиями на окружающую среду, снижения заболеваемости населения РК; • Ожидают улучшения ситуации с обращением с медицинскими отходами на территории РК; • Заинтересованы в получении информации о Проекте, его ЭиС показателях, воздействиях и рисках Проекта и текущей и планируемой деятельности Компании.
Центр государственной экологической экспертизы РК	• Проводит ГЭЭ проектов III и IV категорий воздействия (проектируемых перегрузочных станций), определяет состав работ по ОВОС намечаемой деятельности; • Заинтересованы в получении информации о Проекте, его ЭиС показателях, воздействиях и рисках Проекта и текущей и планируемой деятельности Компании
Аэропорт Кунград	• Заинтересован в получении информации о

[20] Кенгаш народных депутатов и хоким обеспечивают осуществление общих для района и города задач социально-экономического развития, исполнение на местах законов, решений палат Олий Мажлиса, актов, принятых Президентом, Кабинетом Министров, органами власти РК и т.д. (Закон РУз № 913-XII от 2 сентября 1993 г. «О государственной власти на местах», https://lex.uz/ru/docs/112168.

Заинтересованные стороны	Интерес / отношение
	полигоне ТБО в Кунградском районе и его ЭиС воздействиях
Местный бизнес, в т.ч. малый и средний бизнес, в сфере обращения с ТБО	
Частные предприятия, занимающиеся переработкой вторсырья[21], включая региональный кластер по переработке отходов ООО «ROODELL RECOVERY»	• Являются потенциальными потребителями продукции проектируемых МСЗ; • Могут проявлять интерес к организации раздельного сбора ТБО на площадках МСП для увеличения доли перерабатываемых отходов; • Заинтересованы в получении информации о Проекте, его этапах, производительности проектируемых объектов и пр.
Частные предприятия, занимающиеся сбором, вывозом и/или захоронением ТБО в РК, в т.ч.: • ООО «Нукус Тозалащ», • ООО «МЫНБАЙ НУКУС СЕРВИС», • «КУРБАНБАЙ КОММУНАЛ СЕРВИС» ТСЖ • региональный кластер по переработке отходов ООО «ROODELL RECOVERY», • ООО «Nokis Tazalik Trans», управляющее полигоном вблизи г. Нукуса	• Могут сдавать отходы на полигоны ТБО Компании; • Конкурируют с Компанией за подряды по проведению санитарной очистки территорий районов/городов, а также за объемы собираемых отходов для последующей сортировки; • Заинтересованы в получении информации о Проекте, его этапах, производительности проектируемых объектов, возможном сотрудничестве с Компанией и пр.
Некоммерческие организации	
• Научные, исследовательские и образовательные организации (вузы, школы)	Могут быть заинтересованы в: • предоставлении объективной информации о состоянии природной и социальной среды на территории реализации Проекта и ее изменениях в ходе его реализации; • возможностях, представляемых Проектом для экологического воспитания и образования школьников и студентов; в частности, Проект может продемонстрировать подходы к управлению ТБО в соответствии с передовой международной практикой (например, с помощью экскурсий на проектируемые объекты), • организации обучающих программ для сотрудников Компании, в т.ч. в связи с реализацией Проекта; • возможностях трудоустройства своих выпускников на объектах Проекта (на этапах строительства и эксплуатации)
Национальные НПО экологической и общественной направленности, в т.ч. • Ассоциация «Арал-Диалог» - сбор и распространение информации, экологическое образование биоразнообразие, законодательные инициативы; • Экологический союз Каракалпакстана – экологическая политика; • Благотворительный фонд «Атамакан» -	• Могут быть заинтересованы в наблюдении за ходом реализации Проекта и отслеживанием того, каким образом были учтены выражаемые ими соображения / предложения по поводу Проекта; • Могут быть заинтересованы в позитивных экологических и социальных изменениях, связанных с реализацией Проекта.

[21] В РК также как и в других регионах планируется создать кластеры по сбору и переработке отходов. https://invest.gov.uz/ru/mediacenter/news/the-president-instructed-to-create-31-clusters-for-the-collection-and-processing-of-waste-in-the-regions-and-the-republic-of-karakalpakstan/

Заинтересованные стороны	Интерес / отношение
экологическое образование; • НПО «Куат» - экологическое, социальное и экономическое оздоровление; • Каракалпакский Центр экологического образования «Шагала» - экологическое образование; и другие[22]. *Примечание:* перечень НПО, которые могут проявить интерес к Проекту, в т.ч. те, которые представляют интересы этнических меньшинств и социально-незащищенных групп, будет определен на дальнейших этапах реализации Проекта	
Национальные, региональные и местные средства массовой информации (СМИ)	Могут быть заинтересованы в сотрудничестве с Компанией по вопросам освещения ее деятельности, предоставления информации населению и другим заинтересованным сторонам

6. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННМИ СТОРОНАМИ

Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами (**Таблица 3**) разработана в целях обеспечения максимально эффективного взаимодействия со всеми выявленными заинтересованными сторонами, создания и поддержания уважительных отношений между Компанией и заинтересованными сторонами и предотвращения возможных конфликтных ситуаций.

Программа охватывает этапы проектирования и строительства объектов Проекта (2022–2025 гг.) и подлежит пересмотру и обновлению как минимум через 1 год после начала строительства и затем перед вводом объектов Проекта в эксплуатацию. Она представляет собой конкретный план мероприятий с обозначением ответственных и сроков исполнения. Если в течение этапов реализации Проекта, которые она охватывает, будут происходить изменения, требующие корректировки механизмов взаимодействия, а также будут выявлены новые заинтересованные стороны, Программу необходимо обновить.

На время неблагоприятных обстоятельств (эпидемии, пандемии) все мероприятия, требующие собраний/крупных встреч, необходимо по возможности переносить в онлайн-формат и использовать альтернативные возможности (см. **Раздел 2.2** и Программу взаимодействия ниже). Общая ответственность за реализацию Программы и всего ПВЗС возлагается на Компанию[23].

[22] РЭЦЦА. 2003. Справочник. Экологические НПО Центральной Азии. НПО Узбекистана. Стр. 81. Доступно по ссылке: https://carececo.org/upload/1.pdf

[23] Чтобы обеспечить эффективную реализацию настоящего ПВЗС рекомендуется назначить одного из руководителей Компании ответственным за этот вопрос. В помощь ответственному лицу необходимо назначить двух помощников из числа сотрудников Компании, которые по совместительству будут выполнять работы по взаимодействию с заинтересованными сторонами. Поскольку опыт Компании в части взаимодействия с заинтересованными сторонами ограничен, необходимо обучить персонал Компании, отвечающий за реализацию ПВЗС и функционирование механизма подачи и рассмотрения жалоб, банковским требованиям и подходам в области организации взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Таблица 3. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами

№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Срок исполнения	Ответственные	Место
1.	**Мероприятия в рамках процедуры ОВОС проектируемых объектов**					
1.1.	По каждому объекту Проекта подготовить и обнародовать требуемые материалы ОВОС • для полигонов ТБО (I категория) • для перегрузочных станций (III категория) • для подъездной дороги к полигону ТБО в Кунградском районе (предположительно, III категория) *Примечание:* законодательство РУз требует обязательного раскрытия материалов ОВОС только для объектов категории I. Однако Компании раскроет некоторые материалы ОВОС и для объектов, отнесенных к III категории	Все заинтере-сованные стороны	Материалы ОВОС **ЗВОСы, Нетехнические резюме (НТРы)** Проекты ЗВОС, НТРы Проекты ЗВОС, НТРы (требует уточнения после присвоения категории воздействия данной дороге)	На этапе проектирования	ГУП «Тоза худуд»	Публикация материалов ОВОС на веб-сайте Проекта / Компании (см. пункт 2 ниже) и на официальном сайте Госкомэкологии / сайте Комитета РК по ЭиООС (для объектов I и III категорий). Размещение бумажных версий материалов ОВОС для каждого полигона - в региональном офисе ГУП «Тоза худуд» и в его районных филиалах в г. Нукус, Турткульском, Кунградском и Караузякском районах, в офисах председателей МСГ «Бестобе» г. Нукуса, ССГ «Пахтачи» Турткульского района, ССГ «Канлы» Кунградского района, ССГ «Бердах» Караузякского района Объявления о раскрытии материалов ОВОС – в районных/городских / республиканских газетах, на новостных каналах телевидения, на новостных Интернет-порталах, на веб-сайте Госкомэкологии, на официальных страницах районных хокимиятов

№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Срок исполнения	Ответственные	Место
1.2.	Провести сбор и анализ замечаний и предложений, полученных от заинтересованных сторон после опубликования материалов ОВОС	Все заинтересованные стороны	Журналы регистрации полученных комментариев / предложений. Протоколы общественных слушаний Протоколы встреч с председателями МСГ, ССГ	В рамках процедур ОВОС объектов Проекта Анализ – в регулярные отчеты для ЕБРР	ГУП «Тоза худуд»	Сбор замечаний и предложений на материалы ОВОС с помощью а) журналов регистрации) в местах размещения бумажных версий документов, б) электронной почты, в) формы «задать вопрос» на веб-сайте Госкомэкологии
1.3.	Провести общественные слушания по проектам строительства полигонов ТБО: полигона ТБО в г. Нукусе, полигонов ТБО в Турткульском, Кунградском и Караузякском районах	Все заинтересованные стороны, основное внимание – на жителей ближайших поселений	ЗВОСы, НТРы, объявления о проведении общественных слушаний, презентации Компании для общественных слушаний (на основе НТРов, с блоком по анализу ранее поступивших замечаний и комментариев на опубликованные материалы ОВОС)	На этапе проектирования	ГУП «Тоза худуд», хокимияты районов	Объявление о проведении общественных слушаний – на официальных веб-страницах районных хокимиятов, в районных/городских газетах, на новостных каналах телевидения, на новостных Интернет-порталах, на веб-сайте Госкомэкологии Срок – не позднее 20 дней до даты слушаний.
	Предлагаемые альтернативные мероприятия с учетом ограничений COVID-19:	*По согласованию с Госкомэкологией и с учетом инструкций Министерства здравоохранения РУз / Министерства здравоохранения РК определить альтернативу слушаниям, например проведение электронного опроса или электронного обсуждения, подкрепленного бумажными копиями опроса, чтобы заинтересованные стороны могли представить комментарии*				
1.4.	Учесть комментарии и вопросы по ЗВОС проектов строительства полигонов ТБО, поступивших от заинтересованных сторон	Заинтересованные стороны	ЗВОСы, НТРы, Протоколы общественных слушаний по ЗВОС строительства полигонов ТБО	При обсуждении ЗВОСов и внесении дополнений в ЗВОСы до представления на ГЭЭ	ГУП «Тоза худуд», Центр ГЭЭ при Госкомэкологии	

№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Срок исполнения	Ответственные	Место
2.	Раскрыть информацию о планируемой деятельности в рамках Проекта в средствах массовой информации, указать контакты для обратной связи	Потенциально затронутые стороны, Все заинтересованные стороны	Уведомления, информация в СМИ, пресс-релизы / бюллетени по мере поступления новостей	В течение 1-го месяца с момента вступления в силу Заемного соглашения	ГУП «Тоза худуд»	Информационные доски в офисах председателей МСГ/ССГ потенциально затрагиваемых населенных пунктов (согласно **спискам А и В, Раздел 5.2**.) СМИ (городские и районные газеты, региональное телевидение, новостные Интернет-порталах, на веб-сайте Госкомэкологии
3.	Обнародовать пакет документов, подготовленный в рамках банковской ЭСО	Все заинтересованные стороны	ПВЗС, НТР отчета об ЭСО, Рамочный документ по восстановлению хозяйственного уклада План по восстановлению хозяйственного уклада	До подписания Заемного соглашения План по восстановлению хозяйственного уклада подлежит разработке и раскрытию перед вводом объектов Проекта в эксплуатацию	ГУП «Тоза худуд»	Публикация материалов– на веб-сайте Госкомэкологии. Размещение бумажных версий материалов – в региональном офисе ГУП «Тоза худуд» и его районных филиалов, офисах председателей МСГ/ ССГ согласно **спискам А1 и В, Раздел 5.2**., а также в других потенциально затронутых населенных пунктах в связи со строительством и эксплуатацией транспорта (список **А2, Раздел 5.2.**), которые будут определены по мере реализации Проекта в ходе консультаций с Комитетом РК по ЭиООС и районными хокимиятами

№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Срок исполнения	Ответственные	Место
4.	В течение 30-60 дней после раскрытия вышеуказанных документов предпринять следующее: • для полигонов ТБО – встречи с общественностью и распространение анкеты для сбора отзывов жителей затрагиваемых населенных пунктов • для перегрузочных станций и пунктов приема ТБО– проводить встречи с «главами улиц» в махаллях, где будут расположены эти объекты, и представлять информацию о Проекте.	Все заинтересованные стороны с фокусом на жителей потенциально затрагиваемых населенных пунктов	ПВЗС, НТР отчета об ЭСО, Рамочный документ по восстановлению хозяйственного уклада	Указано слева	ГУП «Тоза худуд»	Личные встречи
5.	Разработать документ «часто задаваемые вопросы и ответы» по Проекту	Заинтересованные стороны	Документ «часто задаваемые вопросы и ответы»	До подписания Заемного соглашения	ГУП «Тоза худуд»	Размещение бумажных версий документа – в офисах ГУП «Тоза худуд» и его районных филиалов, офисах председателей МСГ/ССГ потенциально затрагиваемых населенных пунктов (согласно **спискам А1 и В, Раздел 5.2**)
6.	Обеспечить наличие/доступ к образцам форм жалоб и предложений	Местные жители и любые заинтересованные стороны	Образцы бланков для подачи жалобы	Одновременно с раскрытием ПВЗС	ГУП «Тоза худуд», подрядчики	Общественные приемные в офисах ГУП «Тоза худуд» и его районных филиалов, офисах председателей МСГ/ССГ потенциально затрагиваемых населенных пунктов (согласно **спискам А1 и В**, **Раздел** Error! Reference source not found.)

№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Срок исполнения	Ответственные	Место
7.	Открыть общественные приемные по реализации Проекта в каждом районе и обнародовать информацию об их открытии	Заинтересованные стороны	ПВЗС, НТР, Рамочный документ по восстановлению хозяйственного уклада, карты / информация о Проекте	В течение 1-го месяца с момента вступления в силу Заемного соглашения– на период строительства	ГУП «Тоза худуд»	Офисы ГУП «Тоза худуд» в РК и его филиалов в районах, где находятся объекты Проекта (согласно **спискам А1 и В**, **Раздел** Error! Reference source not found.)
	Предлагаемые альтернативные мероприятия с учетом ограничений COVID-19:	*Возможен запуск горячей линии и предоставлении запрашиваемой информации по WhatsApp / Telegram чат, Facebook / Twitter, размещение на веб-сайте Госкомэкологии*				
8.	Провести встречи с председателями МСГ, ССГ поселений, затронутых транспортировкой строительных грузов и транспортировкой ТБО	Председатели МСГ, ССГ потенциально затронутых поселений	НТРы ЗВОСов для полигонов ТБО, НТРы Проектов ЗВОС для перегрузочных станций, презентации на их основе	После разработки проекта схем транспортировки грузов для Проекта	ГУП «Тоза худуд»	Офисы председателей МСГ/ССГ потенциально затронутых поселений (перечень – подлежит уточнению) (**список А2**, **Раздел** Error! Reference source not found.)
9.	Обнародовать и внедрить механизм подачи и рассмотрения жалоб и предложений (см. **Раздел 7**), опубликовать контактные данные ответственного лица за его реализацию на официальном сайте Компании	Потенциально затронутые группы Заинтересованные стороны	Уведомление, информационные бюллетени	Обнародовать и начать внедрение на этапе проектирования и поддерживать на протяжении всего Проекта	ГУП «Тоза худуд»	Веб-сайт Госкомэкологии, офисы ГУП «Тоза худуд» и его районных филиалов, офисы председателей МСГ/ССГ потенциально затрагиваемых населенных пунктов (согласно **спискам А и В**, **Раздел** Error! Reference source not found.)
10.	Назначить лицо на уровне республиканского ГУП «Тоза худуд» и его помощников в районных филиалах, которые будут отвечать за исполнение ПВЗС и реализацию механизма подачи и рассмотрения жалоб	Заинтересованные стороны	Уведомление, информационное объявление	В течение 1-го месяца с момента вступления в силу Заемного соглашения	ГУП «Тоза худуд»	Веб-сайт Госкомэкологии, офисы ГУП «Тоза худуд» и его районных филиалов

№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Срок исполнения	Ответственные	Место
11.	Организовывать круглые столы, брифинги, онлайн конференции, презентации с участием представителей ЕБРР, Госкомэкологии, городского и районных хокимиятов (по мере необходимости – демонстрации интереса)	Заинтересованные стороны	Пакет документов по банковской ЭСО и материалов национального проектирования, Проекты ЗВОС, ЗВОС, НТРы (разработанные в рамках процедуры ОВОС)	Перед началом строительства и по мере необходимости, перед вводом в эксплуатацию	Госкомэкология ГУП «Тоза худуд»	Офисы городских и районных хокимиятов, Офис Комитета по ЭиООС
12.	Проводить адресные консультации с затронутыми сторонами и/или лицами (например, потенциально затронутыми фермерами)	Потенциально затронутые стороны	Информация о планируемой деятельности,	Выявление затрагиваемых лиц - в начале разработки Плана восстановления средств к существованию; основные консультации – до начала строительных работ, затем – по необходимости (например, в рамках реализации мероприятий по восстановлению хозяйственного уклада)	ГУП «Тоза худуд»	Потенциально затронутые пользователи земли и активов (согласно **списку В**, **Раздел** Error! Reference source not found.) офисы ГУП «Тоза худуд» и его районных филиалов

№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Срок исполнения	Ответственные	Место
13.	Уведомлять о начале строительных работ в рамках Проекта	Затронутые и другие заинтересованные стороны	Уведомление, информационные бюллетени	По крайней мере за месяц до начала строительных работ	ГУП «Тоза худуд», подрядчики	Госкомэкологии, информационные доски в потенциально затрагиваемых населённых пунктах (согласно **спискам А1 и В**, **Раздел** Error! Reference source not found.), на строительных площадках объектов Проекта и/или в офисах председателей МСГ/ССГ потенциально затронутых поселений (согласно **спискам А1 и В**, **Раздел** Error! Reference source not found.**)**
14.	Проводить информационные презентации/обучения на тему обращения с отходами ТБО	Местные жители, школы	Презентационные материалы	Впервые – в течение 12-и месяцев с момента вступления в силу Заемного соглашения, затем раз в год	ГУП «Тоза худуд» и Центр санитарной очистки	Потенциально затронутые населенные пункты (**списки А1 и В**, **Раздел** Error! Reference source not found.) Общественные приёмные в офисах ГУП «Тоза худуд» и его районных филиалах Веб-сайт Госкомэкологии
15.	Заранее информировать о маршрутах транспортировки и проводить обучение населения требованиям дорожной безопасности на период строительных и эксплуатационных работ	Местные жители, школьники	Презентационные материалы	По крайней мере за месяц до начала строительных работ, перед началом эксплуатационных работ	ГУП «Тоза худуд» Органы безопасности движения	Офисы председателей МСГ/ССГ потенциально затрагиваемых населенных пунктов, школы (список **А2**, **Раздел** Error! Reference source not found.), Веб-сайт Госкомэкологии
	Предлагаемые альтернативные мероприятия с учетом ограничений COVID-19:	*Распространять обучающие материалы посредством электронной почты, телефонных звонков, социальных сетей: WhatsApp / Telegram чат, Facebook / Twitter, веб-сайта Госкомэкологии*				

№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Срок исполнения	Ответственные	Место
16.	Размещать информационные стенды на строительных площадках и в поселениях с указанием контактных данных для связи населения по вопросам, касающихся Проекта	Местные жители	Информационные стенды	По крайней мере за месяц до начала строительных работ	ГУП «Тоза худуд», подрядчики	Потенциально затронутые населенные пункты (списки **А1 и В**, **Раздел** Error! Reference source not found.)
17.	Обеспечить наличие бланков для подачи жалоб и предложений	Местные жители, любые заинтересованные стороны	Бланки для подачи жалоб	Перед началом строительных работ	ГУП «Тоза худуд», подрядчики	Строительные площадки объектов Проекта, Общественные приёмные в офисах ГУП «Тоза худуд» и его районных филиалах Офисы председателей МСГ/ССГ потенциально затрагиваемых населенных пунктов (списки **А и В**, **Раздел** Error! Reference source not found.)
18.	Вести учет полученных предложений и жалоб в специальных журналах, предоставление обратной связи по каждому обращению	Затронутые и заинтересованные стороны	Журнал (реестр) жалоб и предложений	В течение всего жизненного цикла Проекта	ГУП «Тоза худуд», подрядчики	Реестр жалоб и предложений, хранящийся в офисе ГУП «Тоза худуд»
19.	Проводить тематические встречи с населением по интересующим их вопросам Проекта (изменение тарифов и льготы, график и правила сбора и вывоза ТБО, схема транспортировки строительных материалов, схема транспортировки ТБО, объездные маршруты на время строительства и при пиковых нагрузках во время эксплуатации)	Местные жители, потенциально затронутые стороны	Информационные листовки, карты, Конкретная информация в зависимости от информационной потребности потенциально затрагиваемых сторон	В течение всего жизненного цикла Проекта, по мере необходимости и развития Проекта	ГУП «Тоза худуд» и его районные филиалы	Место проведения встреч зависит от характера вопроса и местоположения конкретных заинтересованных сторон

№	Мероприятие	Целевая группа	Информационные материалы	Срок исполнения	Ответственные	Место
	Предлагаемые альтернативные мероприятия с учетом ограничений COVID-19:	*Проводить тематические встречи в дистанционном / онлайн формате (видео- и чат-конференции, прямые эфиры и пр.)*				
20.	Анализировать и обновлять ПВЗС по итогам оценки его эффективности, информационных потребностей заинтересованных сторон и других изменений, которые требуют пересмотра методов / регулярности взаимодействия с заинтересованными сторонами	Все заинтересованные стороны	Обновлённый ПВЗС	Регулярно в течение всего жизненного цикла Проекта	ГУП «Тоза худуд»	Веб-сайт Госкомэкологии
21.	Готовить ежегодные отчеты по ЭиС показателям Проекта	ЕБРР	Отчет по форме Банка	Раз в год в течение всего жизненного цикла Проекта	Госкомэкология, Группа реализации проекта, ГУП «Тоза худуд»	

7. МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Предлагаемый механизм подачи и рассмотрения жалоб, внедренный ГУП «Тоза худуд», будет отвечать как требованиям законодательства РУз[24], так и требованиям ЕБРР. Он позволит затронутым или другим заинтересованным сторонам направить предложение или жалобу в отношении Проекта, включая сопутствующие экологические и социальные вопросы. Данный механизм обеспечит оперативное и эффективное решение проблемных вопросов с учетом принципов прозрачности и уважения культурных традиций территории реализации Проекта.

До начала строительных работ по Проекту Компания проинформирует все заинтересованные стороны о механизме подачи и рассмотрения жалоб. Жалобы и предложения могут быть адресованы представителю Компании, ответственному за их рассмотрение и решение. Контактные данные представителя указаны ниже:

ФИО: Сапаров Абдирахман Данабаевич
Должность: Председатель Комитета охраны окружающей среды и экологии Республики Каракалпакстан
Адрес: 230100, г.Нукус, Бердахское шоссе б/н
Электронная почта: rktabiat@exat.uz nukus@uznature.uz
Телефон: +(361) 224-19-51, +(361) 224-08-77

Жалобы и обращения могут поступать в Компанию в письменном виде при помощи Формы для жалоб, представленной в **Приложении 1**. Такие формы будут опубликованы в электронном формате на веб-сайте Компании, после того как он будет создан, а также будут доступны в распечатанном виде возле ящиков для жалоб и обращений, установленных в офисах председателей МСГ, ССГ в районных филиалах ГУП «Тоза худуд», на строительных площадках объектов Проекта, и т.д.

Жалобы, полученные без заполнения формы по телефону, электронной почте, почте, через текстовые сообщения (СМС) или сообщения в мессенджерах также будут зарегистрированы и рассмотрены. Жалобы могут также подаваться анонимно, однако, для получения письменного ответа на такую жалобу рекомендуется предоставлять контактные данные.

Согласно законодательству РУз обращения и жалобы рассматриваются в течение 15 дней со дня их поступления, однако, при необходимости, данный срок может быть продлен до одного месяца с сообщением об этом обращающемуся[25]. Подготовленный ответ утверждается руководителем Компании и направляется отправителю жалобы.

Компания будет вести Журнал жалоб (и обращений), в котором будут зарегистрированы все жалобы, касающиеся Проекта, на протяжении всего жизненного цикла. В журнал должна заноситься следующая информация:

- Суть полученной жалобы/предложения/обращения;
- Дата подачи;
- Контактная информация отправителя (если жалоба не была подана анонимно);
- Описание предпринятых действий (расследование, корректирующие меры, превентивные меры и т.д.);
- Дата принятия решения и закрытия/предоставления ответа отправителю;
- Детали согласия/несогласия отправителя с принятым решением и мерами.

[24] Закон РУз «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» от 11 сентября 2017 г. №ЗРУ-445.

[25] См. ссылку выше.

8. МОНИТОРИНГ, ОЦЕНКА И ОТЧЕТНОСТЬ

Успешная реализация ПВЗС зависит от постоянного мониторинга, оценки и отчетности об его исполнении.

Компания назначит ответственный персонал за организацию, исполнение, мониторинг, оценку и отчетность о деятельности по взаимодействию с заинтересованными сторонами, приведены ниже:

Для обеспечения мониторинга и оценки эффективности взаимодействия с заинтересованными сторонами определен следующий набор ключевых показателей:

- ПВЗС разработан и опубликован для ознакомления и направления комментариев;
- ПВЗС обновлен по мере получения комментариев и предложений;
- Все запланированные мероприятия, предусмотренные Программой по взаимодействию с заинтересованными сторонами, выполнены в полном объеме и в соответствии с графиком;
- Протоколы общественных слушаний/обсуждений составлены и опубликованы;
- Жалобы и предложения заинтересованных сторон в отношении проекта, полученные Компанией (и подрядчиками), зарегистрированы (с разбивкой по полу отправителя) и отслеживаются до момента их решения;
- Основные категории полученных жалоб и способы их поступления;
- Договоры с подрядчиками включают в себя пункты, предусматривающие выполнение соответствующих требований ПВЗС;
- Количество жалоб, разрешенных в допустимые сроки и количество жалоб оставшихся неразрешенными;
- Ежегодные отчеты об исполнении ПВЗС и рассмотрении жалоб.

В целях повышения эффективности ПВЗС необходимо проводить его периодическую оценку и корректировку в соответствии с изменившимися обстоятельствами и информационными потребностями заинтересованных сторон. ПВЗС будет обновлен как минимум через 1 год после начала строительства и перед вводом объектов Проекта в эксплуатацию, в каждой обновлённой версии будет определена дальнейшая периодичность обновлений ПВЗС. В случае, если в ПВЗС внесены изменения и дополнения, то обновленная версия будет обнародована.

Результаты процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами будут ежемесячно и ежеквартально анализироваться, а резюме анализа будет включено в ежегодные экологические и социальные отчеты, представляемые в ЕБРР.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ФОРМА ДЛЯ ПОДАЧИ ЖАЛОБ

Номер ссылки (только для внутреннего использования)

Полное имя:

Имя _____

Фамилия _____

☐ Я хочу подать свою жалобу анонимно

☐ Я прошу не раскрывать мою личность и контактные данные без моего согласия

Контактные данные (Пожалуйста, отметьте, как Вы хотите, чтобы с Вами связались (письмо, телефон, электронная почта)

☐ Почтой: пожалуйста, укажите почтовый адрес:

_____

_____

_____

☐ По телефону: _____

☐ По электронной почте:_____

Предпочитаемый язык для общения

☐ Узбекский
☐ Русский
☐ Другой, пожалуйста, укажите _____

Описание жалобы

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Дата / даты произошедших событий, факты, явившихся причиной жалобы

☐ Единовременное событие/проблема (дата _____)
☐ Случилось более один раз (Сколько раз?)

_____)

☐ Продолжается (сейчас испытываю проблему)

Какие меры Вы хотели бы предложить для решения Вашей проблемы?

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Подпись:

_____

Дата:

_____